

# بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی بر پرخاشگری و ابراز وجود معلولین شهر کرمان

فرشته خاندانی زاده<sup>۱</sup>، منصوره شجاعی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> کارشناس ارشد مشاوره خانواده، کرمان، ایران (نویسنده مسئول)

<sup>۲</sup> کارشناس ارشد روانشناسی، کرمان، ایران

## چکیده

هدف از مطالعه حاضر بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی بر پرخاشگری و ابراز وجود معلولین شهر کرمان بود. روش تحقیق شبه آزمایشی بوده است و طرح پژوهشی مورد استفاده پیش آزمون-پس آزمون با گروه آزمایشی و گواه و جامعه آماری تحقیق عبارت از معلولین شهر کرمان بود. ابتدا کلیه معلولین در بهزیستی شهر کرمان که به صورت روزانه در این مرکز حضور داشتند در نظر گرفته شدند. از بین معلولین این مرکز، با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ۳۰ نفر در دو گروه ۱۵ نفری (گروه آزمایش، ۱۵؛ و گروه گواه ۱۵) به عنوان حجم نمونه در نظر گرفته شد. برای جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه پرخاشگری اهواز (AGQ) و ابراز وجود (ASA) استفاده شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آزمون  $t$  زوجی و تحلیل کواریانس با استفاده از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۱ انجام شد. سپس با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده حجم نمونه به دو گروه، گروه گواه ( $n = 15$ ) و گروه آزمایش ( $n = 15$ ) تقسیم شد. یک هفته پس از اجرای پیش آزمون مباحثت آموزشی مهارت‌های اجتماعی به مدت ۸ جلسه  $1/5$  ساعته و ۲ روز در هفته بر روی گروه آزمایش اجرا شد. در هر جلسه محتوا و تکالیف جلسه قبل به طور خلاصه مورد بحث و بررسی قرار گرفت. وسیله محتوای جلسه‌ی جدید آموزش داده می‌شد. پس آزمون ۵ روز بعد از پایان جلسات بر روی گروه گواه و آزمایش اجرا شد. نتایج آزمون  $T$  زوجی نشان داد که، آموزش مهارت‌های اجتماعی بر پرخاشگری ( $t = -20/88$ )؛ و بر ابراز وجود ( $t = 8/86$ ) مؤثر است. نتایج تحلیل کواریانس نشان داد که تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی بر پرخاشگری گروه آموزش موجب کاهش پرخاشگری و افزایش ابراز وجود می‌شود.

**واژه‌های کلیدی:** مهارت‌های اجتماعی، پرخاشگری، ابراز وجود، معلولین

## ۱. مقدمه

سلامت تعاریف گسترهای دارد که طبق تعریف نوین آن به معنای تندرنستی جسمی، روانی، اجتماعی، معنوی، نبود بیماری، اختلال و صدمه یا ضربه است [۱]. در طبقه‌بندی بین‌المللی ناتوانی کارکردی و سلامت، معلولیت به عنوان یک اصطلاح چتری برای آسیب‌ها، محدودیت‌های کارکردی و مشارکتی مطرح شده است. بنابراین تعریف عدم معلولیت و معلولیت براساس یک الگوی زیستی، روانی و اجتماعی تبیین می‌شود؛ چرا که معلولیت نتیجه یک اختلال یا ناتوانی است که از انجام یک یا چند نقش طبیعی که مبتنی بر سن، جنس و سایر علوم اجتماعی و فرهنگی است، می‌کاهد یا جلوگیری می‌کند [۲]. معلولیت مفهومی کلی محسوب می‌شود که با محرومیت‌هایی مرتبط است که فرد در نتیجه نقص (اختلال) و ناتوانی تجربه می‌کند. هرگونه فقدان یا کاهش فرصت برای مشارکت در زندگی اجتماعی در سطحی برابر با دیگران معلولیت نامیده می‌شود [۳]. معلولان جسمی و حرکتی به افرادی گفته می‌شود که به هر علت در سیستم حرکتی دچار ضعف یا اختلال یا ناتوانی باشند یا برای تحرک به پارهای وسایل کمکی نیاز داشته باشند؛ زمانی که درنتیجه نقص و ناتوانی محدودیتی در سلامتی رخ دهد که فعالیت شخص در زندگی کم شود، این واقعه مشخصه‌ای شخصی نیست؛ بلکه در ارتباط با محیط زندگی است. درواقع فرد معلول در جامعه محدودیت مشارکت دارد و معلولیت وی در اثر عوامل محیطی افزایش می‌یابد [۴]. اصطلاح مهارت‌های اجتماعی به رفتارهایی گفته می‌شود که شالوده‌ی ارتباطات موفق و رو در رو را، تشکیل می‌دهند. مهارت‌های اجتماعی مجموعه‌ای از توانایی‌ها هستند که روابط اجتماعی مثبت و مفید را آغاز و حفظ نماید، دوستی و صمیمیت با دیگران را گسترش دهد. در سایه آموزش مهارت‌های اجتماعی فرد، هنجارها- انگیزه‌ها و طرز تلقی‌ها و رفتارهای او شکل می‌گیرد تا بتواند سازگاری بهتری با جامعه پیرامون فرد و سایرین داشته باشد. لذا بروز مهارت‌های اجتماعی ضعیف منجر به عدم پذیرش فرد توسط دیگران و ناسازگاری می‌شود [۵]. مهارت‌های اجتماعی مجموعه‌ای از توانایی‌ها هستند که: روابط اجتماعی مثبت و مفید را آغاز و حفظ نماید، دوستی و صمیمیت با همسالان را گسترش دهد، سازگاری رضایت بخشی را در او ایجاد کند، به افراد اجازه دهد که خود را با شرایط وقق دهن و تقاضاهای محیط اجتماعی را پذیرند [۶]. سه مؤلفه از برنامه آموزش مهارت‌های اجتماعی به روابط بین فردی، همدلی، و ابراز وجود اختصاص می‌یابد. ارتباط میان فردی یک تعامل گزینشی-نظاممند-منحصر به فرد و رو به پیشرفت است که سازنده شناخت طرفین از یکدیگر و محصول این شناخت بوده و موجب خلق معنای مشترک در بین آن‌ها می‌شود [۷]. به سبب مسائل خاص معلولین، نوعی سردرگمی همراه با کاهش عزت نفس، خود کم‌بینی و خودپنداره منفی همراه با احساس خشم و پرخاشگری همراه است که سبب کاهش فعالیت‌های طبیعی و تعاملات اجتماعی می‌شود. به وسیله آموزش مهارت‌های اجتماعی به معلولین می‌توان وی را برای ادامه یک زندگی مطلوب با کیفیت عالی یاری نمود. بنابراین توجه به نقاط مثبت، تقویت ابراز وجود و احساس خودباوری و خود ارزشمندی از مهمترین کارهایی است که بزرگان دین و علمای تعلیم و تربیت به آن توجه خاصی داشته‌اند. با این توصیف مهارت‌های اجتماعی، مهارت‌هایی هستند که برای افزایش توانایی‌های روانی و اجتماعی به کار می‌رود و افراد را قادر می‌سازد که به طور مؤثری با مقتضیات و کشمکش‌های زندگی روبرو شوند [۷]. یکی از مشکلاتی که گریبانگیر بسیاری از معلولین می‌شود نداشتن صراحت در بیان و قاطعیت در رفتار در مقابل بسیاری از خطراتی است که آنها را تهدید می‌کند و برای رفع این معضل نیاز به آموزش مهارت اجتماعی ابراز وجود ضروری به نظر می‌رسد [۸]. پرخاشگری دفاع کردن از حقوق خود به شیوه‌ای خصمانه است. افراد پرخاشگر سعی می‌کنند، نیازها و خواسته‌های خود را از طریق تسلط، توهین و تحکیم دیگران برآورده کنند. آنها به حقوق و خواسته‌های دیگران اهمیت نمی‌دهند و زمانی احساس کنند مرد تهدید یا بی‌حرمتی واقع شده‌اند به پرخاشگری متول می‌شوند [۹].

فقدان مهارت‌های اجتماعی کافی میان افراد دارای معلولیت جسمی و حرکتی ممکن است مشکلات زیادی از قبیل انزوای اجتماعی، افسردگی، مشکلات روانی- اجتماعی متعدد و ... را به وجود آورد. در نتیجه برای این افراد که از مهارت‌های اجتماعی ضعیفی برخوردارند آموزش صحیح به منظور کمک به بهبود مهارت‌ها به نحوی که بتوانند از تعاملات اجتماعی لذت ببرند و نسبت به خود احساس خوبی داشته باشند، الزامی به نظر می‌رسد [۷]. تردیدی نیست که در همه جوامع اشاری که در معرض آسیب‌های اجتماعی قرار دارند استرس‌های سنگینی را متحمل می‌شوند. در کشور ما نیز معلولین در شرایط فوق العاده-

ای دشواری به سر می‌برند. از طرف دیگر تغییرات سریع و عمیق فرهنگی و اجتماعی زندگی مدرن بسیاری از اقتدار آسیب‌پذیر را در رویارویی با مسائل زندگی دچار مشکل کرده است. به طوری که اکثر آن‌ها فاقد توانایی‌ها و مهارت‌های لازم در مواجه زندگی جدید بوده‌اند و بدون دستیابی به این مهارت‌ها نه تنها بهزیستی اجتماعی، بلکه سلامت روانی فرد نیز به خطر می‌افتد. بنابراین ضرورت دارد تا تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی بر روی مشکلات معلولین بررسی شود [۱۰]. حیدری‌پور و همکاران در تحقیقی با عنوان «اثربخشی آموزش مهارت‌های اجتماعی بر هوش هیجانی معلولین جسمی-حرکتی» به این نتیجه رسیدند که آموزش مهارت‌های اجتماعی بیشترین اثربخشی را بر مؤلفه‌های روابط بین فردی، روابط درون فردی، خلق عمومی و سازگاری و کمترین اثربخشی را بر مؤلفه کنترل استرس داشته است [۵]. در بررسی‌هایی که بر روی افراد دارای عزت نفس و ابراز وجود پایین صورت گرفته علائمی چون: شکایات جسمانی، افسردگی و اضطراب، کاهش سلامتی عمومی بدن، بی تفاوتی و احساس تنهایی، تمایل به استناد شکست خود به دیگران، عدم رضایت شغلی و کاهش عملکرد و عدم موفقیت تحصیلی مشاهده گردیده است، به سبب مسائل خاص معلولین، نوعی سردرگمی همراه با کاهش عزت نفس، خودکمبيٽي و خودپنداره منفی همراه با احساس خشم و پرخاشگری همراه است که سبب کاهش فعالیت‌های طبیعی و تعاملات اجتماعی می‌شود. به وسیله آموزش مهارت‌های اجتماعی به معلولین می‌توان وی را برای ادامه یک زندگی مطلوب با کیفیت عالی یاری نمود. با توجه به اینکه معلولان از مشکلات سازگاری عدیده‌ای چون عدم اعتماد بنفس، مشکلات عاطفی، شغلی، اجتماعی و... رنج می‌برند و از جامعه منزوی شده‌اند، امید است با فرآگیری مهارت‌های اجتماعی، کیفیت زندگی و ابراز وجود بهبود بخشدند. بنابراین در این پژوهش هدف کلی این پژوهش بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی بر پرخاشگری و ابراز وجود معلولین شهر کرمان می‌باشد.

## ۲. روش تحقیق

پژوهش از نوع شبه آزمایشی بوده و در آن از طرح پیش آزمون- پس آزمون با گروه آزمایشی و گواه استفاده شد. گروه گواه، شامل گروهی از آزمودنی‌های تحقیق است که به منظور سنجش تأثیر عوامل تأثیرگذار بر عملکرد آزمودنی‌ها در پس آزمون، عمل آزمایشی را دریافت نکرده و یا عمل آزمایشی دیگری غیر از آنچه به گروه آزمایشی داده می‌شود، دریافت می‌کند. گروه آزمایش و گروه گواه، باید در تمام خصوصیات با هم یکسان و همگن باشند. جامعه آماری تحقیق عبارت از معلولین شهر کرمان بود. ابتدا کلیه معلولین در بهزیستی شهر کرمان که به صورت روزانه در این مرکز حضور داشتند در نظر گرفته شدند. از بین معلولین این مرکز، با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ۳۰ نفر در دو گروه ۱۵ نفری (گروه آزمایش، ۱۵؛ و گروه گواه ۱۵) به عنوان حجم نمونه در نظر گرفته شد. برای انجام این پژوهش، ابتدا پرسشنامه ابراز وجود و پرخاشگری در بین ۳۰ نفر حجم نمونه توزیع و پختن شد و پیش آزمون انجام شد. سپس با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده حجم نمونه به دو گروه، گروه گواه ( $n = 15$ ) و گروه آزمایش ( $n = 15$ ) تقسیم شد. یک هفته پس از اجرای پیش آزمون مباحث آموزشی مهارت‌های اجتماعی به مدت ۸ جلسه ۱/۵ ساعته و ۲ روز در هفته بر روی گروه آزمایش اجرا شد. در هر جلسه محتوا و تکالیف جلسه قبل به طور خلاصه مورد بحث و بررسی قرار گرفت. وسیله محتوا جلسه‌ی جدید آموزش داده می‌شد. پس آزمون ۵ روز بعد از پایان جلسات بر روی گروه گواه و آزمایش اجرا شد. مهارت‌های اجتماعی ۱۰ مهارت (۱۰- مهارت ابراز وجود- ۲- مهارت همدلی- ۳- مهارت حل مسئله- ۴- مهارت گوش دادن- ۵- مهارت افشاء خود- ۶- مهارت پاداش و تقویت- ۷- مهارت توضیح دادن- ۸- مهارت ارتباط میان فردی- ۹- مهارت آماده سازی و خاتمه دادن- ۱۰- مهارت پرسش). در پژوهش حاضر فقط از مهارت ابراز وجود، مهارت همدلی، مهارت ارتباط میان فردی) را در بر می‌گرفت که از راهنمای آموزش مهارت‌های اجتماعی به کودکان و نوجوانان (کارتلچ و میلبرن، ترجمه نظری نژاد، ۱۳۸۶) و از کتاب مهارت‌های اجتماعی در ارتباطات میان فردی (ساندرز و دیکسون، ۲۰۰۹) اقتباس شده بود. برای تحلیل داده‌ها نیز از نرمافزار SPSS 21 استفاده شد. که در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی می‌باشد. روش‌های آماری استفاده شده در این تحقیق عبارت از آمار توصیفی شامل جداول میانگین، انحراف معیار و روش‌های آماری استنباطی شامل آزمون T زوجی و تحلیل کوواریانس می‌باشد.

## جدول (۱): خلاصه جلسات آموزش

جلسه اول	معرفی و آشنایی با یکدیگر، بیان اهداف، بستن قرارداد رفتاری و بیان قوانین کلاس، تعریف و روشن سازی و بحث در مورد مفاهیم مهارت‌های اجتماعی، روابط بین فردی، ابراز وجود و همدلی
جلسه دوم	ذکر نکاتی در مورد آغاز و خاتمه یک ارتباط، تشکیل جدول سود و زیان برای مقابله با افکار منفی که مانع برقراری ارتباط می‌گردد، ذکر ویژگی‌های ارتباط خوب و بد
جلسه سوم	ذکر و توضیح ۵ رمز ارتباط مؤثر
جلسه چهارم	بیان رفتارهای شنیدارهای مثبت، روش‌های برخورد با افراد خشمگین، تبدیل کردن یک بحث خسته‌کننده به یک بحث جذاب و بحث در مورد تلاش‌هایی که گروه در طول این مدت در زمینه روابط بین فردی داشته است.
جلسه پنجم	تعریف ابراز وجود و بیان تفاوت رفتار مبتنی بر ابراز وجود با انواع رفتارهای دیگر
جلسه ششم	ذکر ویژگی‌های افراد خودآبراز، بیان حقوق بشر برای ابراز وجود، ذکر برخی راههای افزایش ابراز وجود، بیان دلایل مؤثر بودن رفتار تئام بالابراز وجود
جلسه هفتم	فراغیری فون درخواست کردن، نه گفتن، بله گفتن و کنار آمدن با انتقاد
جلسه هشتم	تعریف پرخاشگری، ذکر تأثیرات بد پرخاشگری، و بیان اهمیت کنترل خشم
جلسه نهم	ذکر تأثیرات رابج همدلی پایین و نشانه‌های رفتاری افراد با همدلی پایین
جلسه دهم	بحث در مورد خطاهای شناختی، و راههای مقابله با آن‌ها در موارد مربوط به روابط بین فردی و همدلی معلومین در دو گروه آزمایش و کنترل از آزمون تحلیل کواریانس استفاده شد (جدول ۳).

## ۳. یافته‌ها

برای بررسی این فرضیه در ابتدا آزمون  $t$  مستقل برای مقایسه نمره‌های پرخاشگری و ابراز وجود در پیش آزمون در دو گروه گواه و آزمایش انجام شد. نتایج نشان داد که تفاوت معنی‌داری بین دو گروه وجود ندارد. سپس براساس آزمون آماری  $T$  زوجی، تفاوت معنی‌داری بین دو گروه گواه و آزمایش به تفکیک در پیش آزمون و پس آزمون در سطح ۵ درصد بررسی شد (جدول ۲). به منظور بررسی نمره‌های پیش آزمون مربوط به قبل از مداخله آموزش مهارت‌های اجتماعی بر پرخاشگری و ابراز وجود معلومین در دو گروه آزمایش و کنترل از آزمون تحلیل کواریانس استفاده شد (جدول ۴).

جدول (۲): میانگین و انحراف معیار نمره‌های پرخاشگری و ابراز وجود گروه آزمون با استفاده از آزمون  $T$  زوجی

متغیرها	گروه	تعداد	میانگین	انحراف معیار	تفاوت میانگین‌ها	df	t	sig
پرخاشگری	پیش آزمون	۱۵	۶۳/۴۷	۵/۳۴	۹/۳۷	۱۴	۸/۸۶	۰/۰۰۰
	پس آزمون	۱۵	۵۴/۱۰	۱۰/۳۷				
ابراز وجود	پیش آزمون	۱۵	۲۶/۶۷	۳/۴۶	-۸/۰۷	۱۴	-۲۰/۸۸	۰/۰۰۰
	پس آزمون	۱۵	۳۴/۷۳	۳/۶۰				

جدول (۳) نشان‌دهنده نتایج تحلیل کواریانس بر روی متغیر پرخاشگری است. تحلیل داده‌ها نشان دادند که در مرحله پیش آزمون، تفاوت بین دو گروه آزمایش و گواه با توجه به پرخاشگری غیرمعنی‌دار و اثر گروه معنی‌دار بود. برای بررسی فرضیه فوق باید متغیر گروه‌بندی مورد تحلیل قرار گیرد. در جدول دیده می‌شود که  $p$ -مقدار برای متغیر «گروه» برابر  $0/000$  شده است. یعنی حتی در سطح خطا ۱ درصد می‌توان گروه‌بندی در نتایج پس آزمون متغیر پرخاشگری تأثیر معنادار داشته است. بنابراین می‌توان گفت پرخاشگری گروه آزمایش در پس آزمون کاهش معناداری نسبت به گروه کنترل یافته است. براساس ضریب اتا ۶۸ درصد از تغییر واریانس نمره‌های پرخاشگری براساس آموزش مهارت‌های اجتماعی تبیین می‌شود.

## جدول (۳): تحلیل کواریانس پس آزمون متغیر پرخاشگری

منبع تغییرات	مجموع مربعات	درجه آزادی	میانگین مربعات	آماره F آزمون	p-مقدار	مربع ایتا
عرض از مبدأ	۱۳۷۱/۸۸	۱	۱۳۷۱/۸۸	۱۵۴/۷۰	۰/۰۰۰	۰/۷۳۱
پیش آزمون	۲۵۴۰/۳۱	۱	۲۵۴۰/۳۱	۲۸۶/۴۷	۰/۰۰۰	۰/۸۳۴
گروه‌بندی	۱۰۸۳/۰۱۱	۱	۱۰۸۳/۰۱۱	۱۲۲/۱۱۳	۰/۰۰۰	۰/۶۸۲
خطا	۵۰۵/۴۴	۲۷	۸/۸۶			
کل	۲۱۵۶۲۹/۰	۳۰				

جدول (۴) نشان‌دهنده‌ی نتایج تحلیل کواریانس بر روی متغیر ابراز وجود است. تحلیل داده‌ها نشان دادند که در مرحله پیش‌آزمون، تفاوت بین دو گروه آزمایش و گواه با توجه به ابراز وجود غیرمعنی‌دار و اثر گروه معنی‌دار بود. برای بررسی فرضیه فوق باید متغیر گروه‌بندی مورد تحلیل قرار گیرد. در جدول دیده می‌شود که p-مقدار برای متغیر «گروه» برابر ۰/۰۰۰ شده است. یعنی حتی در سطح خطای ۱ درصد می‌توان گروه‌بندی در نتایج پس آزمون متغیر ابراز وجود تأثیر معنادار داشته است. در بخش آمار توصیفی دیده شد که ابراز وجود در پس آزمون گروه آزمایش افزایش داشته است. بنابراین می‌توان گفت ابراز وجود گروه آزمایش در پس آزمون افزایش معناداری نسبت به گروه کنترل یافته است. براساس ضریب اتا ۸۴ درصد از تغییر واریانس نمره‌های ابراز وجود براساس آموزش مهارت‌های اجتماعی تبیین می‌شود.

## جدول (۴): تحلیل کواریانس پس آزمون متغیر ابراز وجود

منبع تغییرات	مجموع مربعات	درجه آزادی	میانگین مربعات	آماره F آزمون	p-مقدار	مربع ایتا
عرض از مبدأ	۳۵/۹۸	۱	۳۵/۹۸	۱۱/۹۳	۰/۰۰۱	۰/۱۷۳
پیش آزمون	۵۴۴/۹۰	۱	۵۴۴/۹۰	۱۸۰/۶۵	۰/۰۰۰	۰/۷۶۰
گروه‌بندی	۹۴۷/۱۰	۱	۹۴۷/۱۰	۳۱۴/۰۰۴	۰/۰۰۰	۰/۸۴۶
خطا	۱۷۱/۹۲	۲۷	۳/۰۱			
کل	۵۸۷۲۵/۰۰	۳۰				

## ۴. نتیجه‌گیری

نتایج آزمون T زوجی نشان داد که، آموزش مهارت‌های اجتماعی بر پرخاشگری ( $t=8/86$ ) مؤثر است. نتایج تحلیل کواریانس نشان داد که تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی بر پرخاشگری گروه آموزش موجب کاهش پرخاشگری می‌شود. نتایج آزمون T زوجی نشان داد که، آموزش مهارت‌های اجتماعی بر ابراز وجود ( $t=-20/88$ ) مؤثر است. نتایج تحلیل کواریانس نشان داد که تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی بر ابراز وجود گروه آموزش موجب افزایش ابراز وجود می‌شود. یافته‌های این پژوهش با نتایج برخی تحقیقات مشابه خارجی همسو است. به عنوان مثال مولر و همکارانش (۲۰۱۵) نشان دادند آموزش مهارت‌های اجتماعی در افراد مبتلا به ضایعه نخاعی با حمایت اجتماعی و کیفیت زندگی بیشتر و افسردگی کمتر مرتبط است.

معلولیت جدا از محدودیتها و مشکلاتی که از نظر کنشی در فرد معلول ایجاد می‌کند، ممکن است تأثیرات سوء روان شناختی در اثر تعاملات اجتماعی بر شخصیت فردی و اجتماعی معلولین داشته باشد. به عبارت دیگر وجود عواملی مانند کمبود ادگام

اجتماعی، فقدان آموزش و عدم دریافت خدمات و فرصت‌های اجتماعی به دلیل ویژگی‌های نامناسب خدمات و موانع محیطی، پیام‌های اجتماعی منفی به دلیل عدم درک مناسب اجتماع از پدیده معلولیت و معلول (به این معنی که تنها معیار سنجش موقوفیت معلول استناداردهای دنیای افراد غیرمعلول است)، نگرش معلول نسبت به معلولیت خود (معلول شرایط خود را یک تنبیه ناعادلانه می‌داند، نمی‌تواند به تجارب موفق افراد غیرمعلول دست پیدا کند) و ... سبب می‌شود که معلولین دارای نارسایی‌هایی گستردۀ مهارت‌های اجتماعی شوند. نارسایی‌هایی که به دلیل همپوشی بسیاری با حیطه‌های سلامت روانی - اجتماعی به مرور زمان و در رویارویی با مراحل مختلف زندگی، گستردۀ و حتی تشدید می‌گردد. فقدان مهارت زندگی و نارسایی مهارت‌های اجتماعی که منجر به کمبود ابراز وجود، فقدان انگیزه فردی و اجتماعی، پرخاشگری، مورد سوء استفاده روانی، جسمی و جنسی واقع شدن، ناتوانی در به دست آوردن و حفظ شغل مناسب و متناسب با توانایی‌ها و علائق، کاهش سطح ابراز وجود و در نهایت فقدان سلامت بهینه روانی می‌شود. با توجه به یافته‌های پژوهشی حاضر مبنی بر تأثیر آموزش مهارت‌های اجتماعی بر افزایش ابراز وجود و کاهش پرخاشگری و نیز به دلیل حساس بودن موقعیت معلولان، به مراکز بهزیستی، بنیاد جانبازان، مراکز نگهداری معلولان و مشاوران و روان‌شناسان این مراکز، همچنین به خانواده‌هایی که فرزند معلول دارند، پیشنهاد می‌شود جهت افزایش ابراز وجود، آموزش مهارت‌های اجتماعی مؤثر بر بهبود ابراز وجود را به آن‌ها آموزش دهند.

منابع و مراجع