

## بررسی رابطه سرمایه روان‌شناختی با بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان

علیرضا رضائیان<sup>۱</sup> ، شجاع عربان<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خرم آباد، مؤلف مسئول

<sup>۲</sup> استادیار گروه علوم تربیتی دانشگاه فرهنگیان

### چکیده

هدف از انجام این پژوهش بررسی رابطه سرمایه روان‌شناختی با بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان بود. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت موضوع توصیفی و از نوع همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش شامل تمامی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان در سال تحصیلی ۹۷-۹۸ که تعداد آن‌ها جمعاً ۱۱۰۳ نفر (۵۶۳ مرد، ۵۴۰ زن) بود که بر اساس جدول برآورده حجم نمونه کرجسی و مورگان (۱۹۷۰) از میان افراد جامعه آماری تعداد ۲۸۵ نفر به عنوان نمونه‌ی آماری مدنظر قرار گرفتند. ابزار جمع‌آوری داده‌ها در این پژوهش شامل دو پرسشنامه فعالیت‌های بیانگر شخصی (PEAQ) واترمن ۲۰۰۸ و پرسشنامه سرمایه روان‌شناختی (PCQ) لوتانز ۲۰۰۷ بود. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی (میانگین، انحراف معیار) و آمار استنباطی (آزمون کلموگروف-اسمیرونف، ضربه همبستگی اسپیرمن) استفاده شد؛ که نتایج تجزیه و تحلیل داده‌ها وجود رابطه مثبت و معنی دار بین سرمایه روان‌شناختی و مولفه‌های آن با بهزیستی سازمانی را مورد تایید قرار داد.

**واژه‌های کلیدی:** بهزیستی سازمانی، سرمایه روان‌شناختی، دانشگاه فرهنگیان

## ۱. مقدمه

سلامتی یک سازمان عبارت است از بهزیستی کامل جسمی، روانی و اجتماعی کارکنان، (علوی و جنتی فرد، ۱۳۸۸). یکی از مفاهیم اصلی سلامت در سازمان‌ها، مفهوم بهزیستی می‌باشد (فرح‌بخش سعید و همکاران، ۱۳۹۶). برای تمام افراد سلامت روانی، فیزیکی و اجتماعی اجزای ضروری حیات هستند که کاملاً درهم‌آمیخته و بهشت به هم وابسته‌اند (صائبیان، ۱۳۹۱). بانفوذ رویکرد روانشناسی مثبت به دنیای سازمان‌ها، بهزیستی سازمانی به عنوان سازه‌ای که به طور مستقیم بر عملکرد و بهروزی شغلی - سازمانی تأثیر می‌گذارد، موردنوجه قرار گرفت. امروزه روانشناسی مثبت محیط سازمان‌ها اهمیتی روزافزون یافته است (لوتانز<sup>۱</sup>، ۲۰۰۲). بهزیستی سازمانی در حوزه روانشناسی مثبت و رفتار سازمانی مثبت از مباحث مهم و موردنوجه پژوهشگران است (پیچ و ولابرودریک، ۲۰۰۹). ازین‌رو، گردداری دانش در ارتباط با پیشاپندها و پیامدهای بهزیستی سازمانی در اولویت کارهای سازمان‌ها قرار گرفته است (عربان و همکاران، ۱۳۹۴). از آنجاکه بهزیستی سازه‌ای چندبعدی است، نباید از عوامل فردی و جوسازمانی مؤثر بر آن به سادگی گذشت (دیازبرتونز و گونزالز، ۲۰۱۱). توری<sup>۲</sup> و تونیول<sup>۳</sup> (۲۰۱۰) در پژوهشی به بررسی بهزیستی سازمان به عنوان چالش بنیادی آینده، پرداختند؛ که هدف از آن تعیین تنش مرتبط با کار و ارتباط آن با حادث محیط کار، غیبت و مشکلات جسمی بود؛ نتایج آن بیانگر اهمیت ایجاد جوسازمانی<sup>۴</sup> بهتر و در نظر گرفتن ارتقاء برای کارکنان بود. سرمایه روان‌شناختی، یکی از شاخص‌های روانشناسی مثبت‌گرایی می‌بخشد که با ویژگی‌هایی از قبیل باور فرد به توانایی‌هایش برای دستیابی به موفقیت، داشتن پشتکار در دنبال کردن اهداف، ایجاد اسناد مثبت درباره خود و تحمل کردن مشکلات تعریف می‌شود (ارکمن<sup>۵</sup>، ۲۰۱۶). همچنین پژوهش‌ها نشان دادند که سرمایه روان‌شناختی می‌تواند به عنوان یک منبع ایجاد هیجانات مثبت عمل کند. همچنین پژوهش‌ها نشان دادند که هیجانات مثبت به عنوان ضربه‌گیر عمل می‌کنند و به افراد کمک می‌کنند تا سریع‌تر بر هیجانات منفی غلبه کنند و درنهایت نقش مهمی در بهزیستی فرد ایفا می‌کنند (توگد، فردریکسون و بارت<sup>۶</sup>، ۲۰۰۴). پژوهش‌ها نشان می‌دهند که سرمایه روان‌شناختی به عنوان یک متغیر فردی می‌تواند عملکرد و خوشنوی شغلی را بهتر از هر ویژگی فردی دیگری پیش‌بینی کند (لوتانز و همکاران، ۲۰۰۷). همچنین برخوردار بودن از سرمایه روان‌شناختی افراد قادر می‌سازد تا علاوه بر مقابله بهتر در برابر موقعیت‌های استرس‌زا، کمتر دچار تنش شده، در برابر مشکلات از توان بالایی برخوردار باشند، به دیدگاه روشی در مورد خود برسند و کمتر تحت تأثیر وقایع روزانه قرار بگیرند، لذا این‌گونه افراد دارای سلامت روان‌شناختی بالاتری نیز هستند (گوتی<sup>۷</sup> و همکاران، ۲۰۰۹). در دنیای امروز، کسب‌وکارها و سازمان‌ها دائمًا در حال تغییر و تحول هستند، با توجه به این تغییرات، سازمان‌ها نمی‌توانند در مورد موفقیت عملکرد خود اطمینان حاصل نمایند، لذا در پاسخ به تغییرات موجود و بهبود سطح عملکرد خود، به شکل‌های مختلف نوآوری روی می‌آورند.

<sup>۱</sup> - Luthans<sup>۲</sup> - Page & Vella-Brodrick<sup>۳</sup> - Diaz- Bretones & Gonzalez<sup>۴</sup> - Torri<sup>۵</sup> - Toniolo<sup>۶</sup> - organizational climate<sup>۷</sup> - Erkmen<sup>۸</sup> - Tugade, Fredrickson, & Barrett<sup>۹</sup> - Gooty

(دامانپور<sup>۱۰</sup>، ۲۰۱۴). بر اساس نظریه کارمن و جرج<sup>۱۱</sup> (۲۰۱۲) خلق نوآوری بستگی به تحول سرمایه در سازمان‌ها دارد و امروزه سرمایه‌ها از شکل سنتی سرمایه‌های روان‌شناختی تغییر یافته‌اند (کارمن و جرج، ۲۰۱۲). سرمایه روان‌شناختی، عامل کلیدی تأثیرگذار بر نوآوری در سازمان است. به عبارت دیگر سرمایه روان‌شناختی با ایجاد بستری مناسب موجب ظهور نوآوری در سازمان می‌شود. برخورداری از سرمایه روان‌شناختی باعث افزایش خلاقیت و بروز نوآوری بیشتر از سوی افراد شده و شناسایی سرمایه روان‌شناختی افراد، به عنوان ابزاری برای پرورش نوآوری آن‌ها در نظر گرفته می‌شود (لوتانز<sup>۱۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۳). کمیود پژوهش‌ها در زمینه عوامل اثرگذار بر بهزیستی سازمانی بهویژه در داخل کشور، یکی از دلایلی است که موجب طرح موضوع حاضر با در نظر گرفتن عوامل مختلف فردی و سازمانی جهت توصیف و تشریح بهزیستی سازمان و اعضای آن در پژوهش حاضر شد. همچنین با توجه به اینکه یکی از رسالت‌های مهم دانشگاه‌ها، تربیت نیروهای متخصص موردنیاز جامعه است و توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی هر کشور با توجه به تربیت نیروهای متخصص ممکن می‌شود (حسین پورو کاظمی، ۳۸۸). با توجه به تحقیقات انجام‌شده هرگونه پژوهش در جهت افزایش کیفیت آموزشی و سلامت و بهزیستی سازمانی دانشگاه فرهنگیان موجب آثار مثبت اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی در جامعه می‌شود که این مهم بخصوص در حوزه بهزیستی سازمانی و عوامل مؤثر در آن چندان مورد توجه پژوهشگران این حوزه قرار نگرفته است.

## ۲. مبانی نظری

### ۲-۱. بهزیستی سازمانی

از جمله سازه‌های مهم در روانشناسی مثبت نگر، سازه بهزیستی<sup>۱۳</sup> می‌بخشد. ریان و دیسی<sup>۱۴</sup> (۲۰۰۱) در تعریف بهزیستی معتقد‌نند عملکرد بهینه انسان همان بهزیستی است. بانفوذ رویکرد روان‌شناختی مثبت به دنیای سازمان‌ها، لوتانز (۲۰۰۲) بهزیستی سازمانی به عنوان سازه‌ای که به طور مستقیم بر عملکرد و بهره‌وری شغلی/سازمانی تأثیر می‌گذارد، این‌گونه تعریف کرده است؛ کاربرد توانایی‌های منابع انسانی و ظرفیت‌های روان‌شناختی مثبت که می‌توانند برای بهبود عملکرد در محیط کار رشد یابند و به‌گونه‌ای کارآمد به کنار گرفته شوند. روان‌شناختی مثبت بر کارکرد بهینه و مطلوب انسان متمرکز است و رفتار سازمانی مثبت کاربرد آن در محیط کار است (پیج و ولبرودریک<sup>۱۵</sup>، ۲۰۰۹). دانا و گریفین<sup>۱۶</sup> (۱۹۹۹) بهزیستی سازمانی را در قالب عدم وجود تجارب منفی همچون اضطراب، فشار روانی و فرسودگی شغلی در افراد تعریف کرده‌اند. بهزیستی سازمانی در حوزه روان‌شناختی مثبت و رفتار سازمانی مثبت از مباحث مهم و مورد توجه پژوهشگران است. شواهد پژوهشی نشان می‌دهد که بین متغیرهای فردی و بهزیستی سازمانی رابطه معناداری وجود دارد (عربان و همکاران، ۱۳۹۴). انتخاب پسوند سازمانی در سازه‌ی بهزیستی سازمانی تأکیدی بر نقش بی‌بدیل شغل و جایگاه حرفها و موقعیت‌سازمانی کارکنان در ابراز گری شخصی است که این خود، شاخص وجود معنی در کار راهه رشد کارکنان می‌بخشد (عربان، ۱۳۹۴).

<sup>۱۰</sup>. Damanpour

<sup>۱۱</sup>. Carmen & Jorge

<sup>۱۲</sup>. Luthans

<sup>۱۳</sup>. well-being

<sup>۱۴</sup>. Ryan & Deci

<sup>۱۵</sup>. Page & Vella-Brodrick

<sup>۱۶</sup>. Danna & Griffin

رشته روانشناسی مثبت از زمان به وجود آمدن خود- بیش از یک دهه پیش - عمدتاً حول وحش ایجاد دانش تجربی مربوط و به عوامل پایه‌ای کارکرد انسانی مثبت می‌گردد (سلیگمن و سیکسنت، ۲۰۰۰). مطابق این نگاه، یکی از اساسی‌ترین مفاهیم برای ورود به پژوهش نظری و تجربی روانشناسی مثبت، بهزیستی بوده است. بهزیستی در مفهوم عام خود به تجربه و کارکرد روان‌شناختی بهینه، اشاره دارد (ریان و دسی<sup>۱۷</sup>، ۲۰۰۱). مفهوم بهزیستی را طوری گسترده تعریف می‌کنند که دو فلسفه زیر راجع به لذت و رضایت را منعکس می‌کند: ۱) فلسفه‌ی لذت‌گرا که مؤید این ایده است که بهزیستی با تجربه ذهنی لذت و رضایت قابل قیاس است ۲) فلسفه‌ی بودای مانیک که مؤید این ایده است که بهزیستی هنگامی به وقوع می‌پیوندد که افراد در خلال دنبال کردن اهداف معنادار رفتارهای ابراز گر شخصی انجام می‌دهند (ریان و دسی، ۲۰۰۱). سازمان سالم جایی است که افراد باعلاقه به محل کارشان می‌آیند و به کار کردن در این محل افتخار می‌کنند. در حقیقت سلامتی سازمان از لحاظ فیزیکی، روانی، امنیت، تعلق، شایسته‌سالاری و ارزش‌گذاری به دانایی، تخصص و شخصیت ذی‌نفعان و رشد دادن به قابلیت‌های آن‌ها و انجام وظایف محول شده از سوی فرا سیستم‌های خود در اثربخشی رفتار هر سیستمی تأثیر بسزایی دارد. این مفهوم از چند دهه پیش با شدت گرفتن فرایند رقابت در دنیای صنعتی مطرح و یا ادغام مفاهیم روان‌شناختی صنعتی با برخی از مسائل اقتصادی و مدیریتی شکلی ترکیبی و بالهمیت به خود گرفته است. در سازمان‌های سالم، کارمندان ترکیب با رفتاری چون پویائی گروهی، خلاقیت‌های هدفمند، نوآوری تکامل‌یافته و تبدیل سرمایه به سود نظر هر محققی را به خود جلب می‌نمایند. از نظر روان‌شناختی و سازمانی سازمان سالم به مکانی اطلاق می‌شود که در آن افراد باعلاقه به محل کارشان می‌آیند و به کار کردن در این محل افتخار می‌کنند. بهزیستی سازمانی را مایلز در سال ۱۹۶۹ تعریف کرد و ضمن پیشنهاد طرحی برای سنجش سلامت سازمان‌ها، خاطرنشان کرد که سازمان همیشه سالم نخواهد بود. به نظر او بهزیستی سازمانی اشاره می‌کند به دوام و بقای سازمان در محیط خود و سازگاری با آن و ارتقا و گسترش توانایی خود برای سازش بیشتر. عباس زاده (۱۳۶۹) ویژگی‌های سازمانی که جو سالمی دارد را به شرح زیر بیان می‌کند: در مبادله اطلاعات قابل اعتماد است؛ دارای قابلیت انعطاف و خلاقیت برای ایجاد تغییرات لازم برحسب اطلاعات به دست آمده است نسبت اهداف سازمان دارای یگانگی و تعهد است حمایت داخلی و آزادی از ترس و تهدید را فراهم می‌آورد، زیرا تهدید به ارتباط خوب و سالم آسیب می‌رساند، قابلیت انعطاف را کاهش داده و بهجای علاقه، کل نظام، حفاظت از خود را تحریک می‌کند (به نقل از علاقه‌بند، ۱۳۷۸). رویکرد بهزیستی سازمانی از لحاظ فهم پویایی‌های سازمان‌ها و پژوهش و کوشش جهت بهسازی آن‌ها، مزایای علمی فراوانی دارد. مفهوم بهزیستی سازمانی مفهوم بی‌نظیری است که به ما اجازه می‌دهد تصویر عمیقی از تأثیر رفتار شغلی کارکنان در محیط سازمان داشته باشیم (میچن‌سکی<sup>۱۸</sup>، ۲۰۰۰).

## ۲-۲. سرمایه روان‌شناختی

واژه سرمایه، اشاره دارد به ارزش دارایی‌ها و منابع در دسترس که برای یک نیاز خاص مورداستفاده قرار می‌گیرد. بر این اساس تاکنون سه نوع سرمایه مهم، یعنی سرمایه‌های مالی، انسانی و اجتماعی مورد توجه پژوهشگران بوده است. سرمایه‌ای را که شکل فیزیکی دارد نظیر پول، ماشین‌آلات و تجهیزات به سرمایه صنعتی تبدیل شده و در تولید کالا و خدمات مورداستفاده قرار می‌گیرد، سرمایه‌ی مالی اقتصادی نامیده می‌شود (لوتانز و همکاران، ۲۰۱۳). سرمایه روان‌شناختی<sup>۱۹</sup> یک حالت روان‌شناختی مثبت رشد پذیر است که شامل مؤلفه‌های خودکار آمدی<sup>۲۰</sup>، خوش‌بینی<sup>۲۱</sup>، امید<sup>۲۲</sup> و تاب‌آوری<sup>۲۳</sup> است (لوتانز و همکاران، ۲۰۰۷، ۷).

<sup>۱۷</sup> - Ryan & Deci

<sup>۱۸</sup> - Michenski

<sup>۱۹</sup> - psychological capital

<sup>۲۰</sup>. self-efficacy

). امید عبارت است از توانایی شخص برای هدفگذاری، تجسم مسیرهای لازم برای رسیدن به هدفها و داشتن انگیزه لازم در جهت رسیدن به آن هدفها است. تابآوری عبارت است از ظرفیت فرد برای پاسخ دادن و حتی شکوفا شدن در شرایط فشارزای مثبت یا منفی است. خوشبینی عبارت است از به استناد علی مثبت اشاره می‌کند و روشی است که در آن افراد وقایع مثبت و منفی را تبیین می‌کنند و انتظار نتیجه مثبت دارند. خودکارآمدی عبارت است از به اطمینانی که افراد به توانایی‌های خود برای انجام یک تکلیف خاص دارند، اشاره می‌کند (لوتانز و همکاران، ۲۰۰۷). سرمایه روان‌شناختی، یکی از شاخص‌های روانشناسی مثبت‌گرایی می‌بخشد که با ویژگی‌هایی از قبیل باور فرد به توانایی‌هایش برای دستیابی به موفقیت، داشتن پشتکار در دنبال کردن اهداف، ایجاد استناد مثبت درباره خود و تحمل کردن مشکلات تعریف می‌شود (ارکمن<sup>۲۳</sup>، ۲۰۱۶). سرمایه روان‌شناختی، جنبه‌های مثبت زندگی آدمی را در برمی‌گیرد. سرمایه روان‌شناختی، بیشتر بالقوه بوده و اندازه‌گیری و توسعه آن دشوار است؛ بنابراین سرمایه روان‌شناختی شامل درک شخص از خودش، داشتن هدف برای رسیدن به موفقیت و پایداری در برابر مشکلات تعریف می‌شود (سلیگمن<sup>۲۴</sup>، ۲۰۱۱).

### ۳. فرضیه‌های پژوهش

۱. بین سرمایه روان‌شناختی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه وجود دارد.
۲. بین تابآوری و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه وجود دارد.
۳. بین امید و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه وجود دارد.
۴. بین خوشبینی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه وجود دارد.
۵. بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه وجود دارد.

### ۴. روش تحقیق

این پژوهش ازنظر هدف کاربردی و ازنظر ماهیت موضوع توصیفی از نوع همبستگی است. در پژوهش حاضر جامعه آماری عبارت است از تمامی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان در سال تحصیلی ۹۷-۹۸ که تعداد آن‌ها ۱۱۰۳ نفر در پردازی‌ها مشغول به تحصیل هستند. برای برآورد حجم نمونه از جدول برآورد حجم نمونه کرجسی و مورگان (۱۹۷۰) استفاده شده است، لذا بر این اساس از میان افراد جامعه آماری تعداد ۲۸۵ نفر به عنوان نمونه‌ی آماری مدنظر قرار خواهد گرفت. شیوه نمونه‌گیری پژوهش حاضر تصادفی طبقه‌ای خواهد بود. به عبارتی برای انتخاب اعضای نمونه تعداد ۱۴۵ نفر از دانشجویان پسر و ۱۴۰ نفر از دانشجویان دختر به صورت تصادفی انتخاب و ابزارهای اندازه‌گیری در میان آن‌ها توزیع و جمع‌آوری خواهد شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها متناسب با نوع داده از آمار استنباطی و توصیفی استفاده می‌شود. در آمار توصیفی از جدول فراوانی، درصد، میانگین و انحراف استاندارد استفاده شده و در قسمت آمار استنباطی ابتدا به منظور مشخص شدن وضعیت نرمال بودن داده‌ها از آزمون کلموگروف – استمرنوف استفاده می‌شود. سپس برای آزمون فرضیه‌ها از ضریب همبستگی اسپیرمن استفاده می‌شود. این داده‌ها در قالب نرم‌افزار SPSS ۲۲ مورد تحلیل قرار می‌گیرد.

<sup>۲۰</sup> - optimism

<sup>۲۱</sup> - hope

<sup>۲۲</sup> - resiliency

<sup>۲۳</sup> - Erkmen

<sup>۲۴</sup> - Seligman

## ۵. ابزار اندازه‌گیری پژوهش

در این پژوهش از دو پرسشنامه برای جمع‌آوری اطلاعات استفاده می‌شود:

**(الف) پرسشنامه فعالیت‌های بیانگر شخصی واترمن (۲۰۰۸)**: پرسشنامه مذکور دارای ۱۲ عبارت که به ۲ خرده مقیاس کارکرد مثبت (۶ ماده) و شادی (۶ ماده) تقسیم می‌شود. این پرسشنامه دارای طیف پاسخگویی لیکرت ۶ درجه‌ای از ۱ (بسیار مخالف) تا ۶ (بسیار موافق) می‌بخشد. کسب نمره بالا در این پرسشنامه به معنی بهزیستی سازمانی بالا در محیط سازمان می‌بخشد (واترمن، ۲۰۰۸). روایی پرسشنامه در مطالعات مختلف مورد تأیید قرار گرفته است اندازه‌گیری روایی در این پژوهش بر اساس بررسی محتوایی اجزای تشکیل‌دهنده ابزار یعنی سوالات پرسشنامه‌ها با مراجعت به متخصصین موضوع مشخص شده است. سپس پرسشنامه پس از تکمیل توسط جامعه آماری پژوهش، با توجه به استاندارد بودن پرسشنامه به طور کامل مورد تایید اساتید راهنمای قرار گرفت. روایی پرسشنامه در مطالعات مختلف مورد تأیید قرار گرفته است اندازه‌گیری روایی در این پژوهش بر اساس بررسی محتوایی اجزای تشکیل‌دهنده ابزار یعنی سوالات پرسشنامه‌ها با مراجعت به متخصصین موضوع مشخص شده است. سپس پرسشنامه پس از تکمیل توسط جامعه آماری پژوهش، با توجه به استاندارد بودن پرسشنامه به طور کامل مورد تایید اساتید راهنمای قرار گرفت. واترمن (۲۰۰۸)، پایایی این مقیاس را با استفاده از روش‌های آلفای کرون باخ و توصیف بالاتر از ۷۰٪ گزارش نمود. وی با بررسی ساختار عاملی این پرسشنامه با استفاده از روش تحلیل عاملی وجود خرده مقیاس‌های کارکرد مثبت و شادی را در این پرسشنامه مورد تایید قرارداد. (به نقل از عربان و همکاران، ۱۳۹۴). همچنین در این تحقیق به منظور تعیین پایایی پرسشنامه سرمایه روان‌شناختی از روش آلفای کرون باخ از نرم‌افزار آماری SPSS ۲۲ استفاده شده است که بدین منظور یک نمونه اولیه شامل ۳۰ پرسشنامه در بین اعضای جامعه آماری توزیع گردید، سپس با استفاده از داده‌ها مقدار آلفای کرون باخ (۰/۹۱) به دست آمد.

**(الف) سرمایه روان‌شناختی لوتابز (PCQ)** در سال ۲۰۰۷: این پرسشنامه شامل ۲۴ سؤال و ۴ خرده مقیاس امیدواری، تاباوری، خوش‌بینی و خودکارآمدی است که در آن، هر خرده مقیاس ۶ گویه دارد. این پرسشنامه دارای مقیاس ۶ درجه‌ای لیکرت است. (کاملاً مخالف: ۱، مخالف: ۲ تا حدودی موافق: ۳ تا حدودی موافق: ۴، موافق: ۵، کاملاً موافق: ۶). در پژوهش لوتابز و آولیو (۲۰۰۷) آلفای کربنباخ و باز آزمون این پرسشنامه به ترتیب ۰/۹۷ و ۰/۸۰ به دست آمد. همچنین این پرسشنامه در ایران در پژوهش‌های مختلفی به کاررفته است. در پژوهشی که توسط نریمانی و همکاران (۱۳۹۳) به دست آمد آلفای کربنباخ آن ۰/۸۵ گزارش شد. همچنین، در پژوهش خسروشاهی و همکاران (۱۳۹۳) میزان پایایی و روایی آن به ترتیب ۰/۸۵ و ۰/۷۹ دست آمد. درنتیجه می‌توان گفت شواهد پژوهشی نشان می‌دهد این پرسشنامه دارای مشخصات روان‌سنجی خوبی است. در این تحقیق به منظور تعیین پایایی پرسشنامه سرمایه روان‌شناختی از روش آلفای کربنباخ از نرم‌افزار آماری SPSS ۲۲ استفاده شده است که بدین منظور یک نمونه اولیه شامل ۳۰ پرسشنامه در بین اعضای جامعه آماری توزیع گردید، سپس با استفاده از داده‌ها مقدار آلفای کرون باخ (۰/۸۴) به دست آمد.

## ۶. یافته‌های پژوهش

جدول ۱: توزیع فراوانی و درصد آزمودنی‌ها بر حسب جنسیت

درصد	فراوانی	جنسیت
۵۰/۹	۱۴۵	مرد
۴۹/۱	۱۴۰	زن
۱۰۰/۰	۲۸۵	کل

بر اساس اطلاعات (جدول ۱)، ۱۴۵ نفر (۵۰/۹ درصد) آزمودنی‌ها مرد و ۱۴۰ نفر (۴۹/۱ درصد) زن بودند.

#### ۷. توصیف متغیرهای مورد مطالعه

جدول ۲: شاخص‌های توصیفی متغیر بهزیستی سازمانی

متغیر	حداقل	حداکثر	میانگین	انحراف معیار
بهزیستی سازمانی	۱۲	۷۲	۴۸/۲۸	۱۳/۷۸

همان‌طوری که نتایج (جدول ۲) نشان می‌دهد، نمرات بهزیستی سازمانی دارای میانگین ۴۸/۲۸ و انحراف معیار ۱۳/۷۸ است. از آنجایی که توزیع داده‌های متغیرهای سرمایه روان‌شناختی نرمال نبود، برای توصیف نمرات این متغیرها و مؤلفه‌های مربوطه از شاخص‌های توصیفی متناسب با متغیرهای با مقیاس ترتیبی استفاده شد؛ ولی چون داده‌های متغیر بهزیستی سازمانی از توزیع نرمال برخوردار بود، برای توصیف نمرات این متغیر از شاخص‌های توصیفی متناسب با متغیرهای با مقیاس فاصله‌ای استفاده گردید.

جدول ۳: شاخص‌های توصیفی متغیر سرمایه روان‌شناختی و مؤلفه‌های مربوطه

متغیرها	حداقل	حداکثر	میانه	نما	دامنه تغییرات
خودکارآمدی	۷	۳۶	۲۷	۳۰	۲۹
امیدواری	۱۰	۳۶	۲۵	۲۵	۲۶
تا باوری	۷	۳۶	۲۴	۲۸	۲۹
خوشبینی	۱۰	۳۶	۲۶	۲۴	۲۶
سرمایه روان‌شناختی	۴۴	۱۳۵	۱۰۵	۱۰۲	۹۱

همان‌طوری که نتایج (جدول ۳) نشان می‌دهد، در بین مؤلفه‌های سرمایه روان‌شناختی، مؤلفه خودکارآمدی دارای بیشترین میانه (۲۷) و تابآوری کمترین میانه (۲۴) را به خود اختصاص داده‌اند.

#### ۸. تجزیه و تحلیل فرضیه‌های تحقیق

از آنجایی که توزیع نمرات متغیرهای موردمطالعه نرمال نبودند، برای بررسی روابط بین متغیرها از ضریب همبستگی اسپیرمن استفاده گردید.

۱-۸. بین سرمایه روان‌شناختی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه وجود دارد.

جدول ۴: ضریب همبستگی اسپیرمن بین سرمایه روان‌شناختی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان

متغیر X	متغیر Y	ضریب همبستگی اسپیرمن ( $r_{ho}$ )	تعداد	سطح معنی‌داری (sig)
سرمایه روان‌شناختی	بهزیستی سازمانی	۰/۳۹۳	۲۸۵	$P < 0/001$

همان‌طوری که نتایج (جدول ۴) نشان می‌دهد، مقدار بهدست‌آمده برای ضریب همبستگی اسپیرمن بین سرمایه روان‌شناختی و بهزیستی سازمانی ( $P < 0/001$ ) در سطح آلفای  $\alpha = 0/001$  معنی‌دار است ( $P < 0/001$ ).

۲-۸. بین تابآوری و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه وجود دارد.

جدول ۵ : ضریب همبستگی اسپیرمن بین تابآوری و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان

متغیر X	متغیر Y	ضریب همبستگی اسپیرمن ( $r_{ho}$ )	تعداد	سطح معنی‌داری (sig)
تابآوری	بهزیستی سازمانی	۰/۲۰۹	۲۸۵	$P < 0/001$

همان‌طوری که نتایج (جدول ۵) نشان می‌دهد، مقدار بهدست آمده برای ضریب همبستگی اسپیرمن بین تابآوری و بهزیستی سازمانی ( $r_{ho} = 0/209$ ,  $P < 0/001$ ) در سطح آلفای  $\alpha = 0/001$ ، معنی‌دار است ( $P < 0/001$ ).

۳-۸. بین امیدواری و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه وجود دارد.

جدول ۶ : ضریب همبستگی اسپیرمن بین امیدواری و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان

متغیر X	متغیر Y	ضریب همبستگی اسپیرمن ( $r_{ho}$ )	تعداد	سطح معنی‌داری (sig)
امیدواری	بهزیستی سازمانی	۰/۳۵۸	۲۸۵	$P < 0/001$

همان‌طوری که نتایج (جدول ۶) نشان می‌دهد، مقدار بهدست آمده برای ضریب همبستگی اسپیرمن بین امیدواری و بهزیستی سازمانی ( $r_{ho} = 0/358$ ,  $P < 0/001$ ) در سطح آلفای  $\alpha = 0/001$ ، معنی‌دار است ( $P < 0/001$ ).

۴-۸. بین خوشبینی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه وجود دارد.

جدول ۷ : ضریب همبستگی اسپیرمن بین خوشبینی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان

متغیر X	متغیر Y	ضریب همبستگی اسپیرمن ( $r_{ho}$ )	تعداد	سطح معنی‌داری (sig)
خوشبینی	بهزیستی سازمانی	۰/۴۱۷	۲۸۵	$P < 0/001$

همان‌طوری که نتایج (جدول ۷) نشان می‌دهد، مقدار بهدست آمده برای ضریب همبستگی اسپیرمن بین خوشبینی و بهزیستی سازمانی ( $r_{ho} = 0/417$ ,  $P < 0/001$ ) در سطح آلفای  $\alpha = 0/001$ ، معنی‌دار است ( $P < 0/001$ ).

۵-۸. بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه وجود دارد.

جدول ۸ : ضریب همبستگی اسپیرمن بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان

متغیر X	متغیر Y	ضریب همبستگی اسپیرمن ( $r_{ho}$ )	تعداد	سطح معنی‌داری (sig)
خودکارآمدی	بهزیستی سازمانی	۰/۳۲۶	۲۸۵	$P < 0/001$

همان‌طوری که نتایج (جدول ۸) نشان می‌دهد، مقدار بهدست‌آمده برای ضریب همبستگی اسپیرمن بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی ( $\alpha=0.001$ ) در سطح آلفای  $P<0.001$ ، معنی‌دار است ( $P<0.001$ ).

### بحث و نتیجه‌گیری

هدف از انجام این پژوهش بررسی رابطه سرمایه روان‌شناختی با بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان است. بر اساس نتایج پژوهش وجود رابطه مثبت و معنی داری بین سرمایه روان‌شناختی و مولفه‌های آن با بهزیستی سازمانی مورد تایید قرار گرفت؛ که این نتایج با برخی پژوهش‌های انجام گرفته هماهنگ است. همان‌طوری که نتایج (جدول ۴) نشان می‌دهد، مقدار بهدست‌آمده برای ضریب همبستگی اسپیرمن بین سرمایه روان‌شناختی و بهزیستی سازمانی ( $\alpha=0.001$ ) در سطح آلفای  $P<0.001$ ، معنی‌دار است ( $P<0.001$ )، لذا چنین استنباط می‌شود که با اطمینان بالای ۹۹ درصد، بین سرمایه روان‌شناختی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد؛ یعنی با افزایش نمرات سرمایه روان‌شناختی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان، نمرات بهزیستی سازمانی نیز افزایش می‌یابد. لذا بین سرمایه روان‌شناختی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه معنی‌دار وجود دارد. نتیجه این پژوهش، با پژوهش‌های انجام گرفته لوتنز و همکاران (۲۰۰۷)، عربان و همکاران (۱۳۹۴) هماهنگ است. این پژوهشگران نیز معتقد بودند بین سرمایه روان‌شناختی و بهزیستی سازمانی رابطه وجود دارد. همان‌طوری که نتایج (جدول ۵) نشان می‌دهد، مقدار بهدست‌آمده برای ضریب همبستگی اسپیرمن بین تابآوری و بهزیستی سازمانی ( $\alpha=0.001$ ) در سطح آلفای  $P<0.001$ ، معنی‌دار است ( $P<0.001$ )، لذا چنین استنباط می‌شود که با اطمینان بالای ۹۹ درصد، بین تابآوری و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد؛ یعنی با افزایش نمرات تابآوری دانشجویان دانشگاه فرهنگیان، نمرات بهزیستی سازمانی نیز افزایش می‌یابد. لذا بین تابآوری و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه معنی‌دار وجود دارد. این نتیجه با پژوهش‌های انجام گرفته لوتنز و همکاران (۲۰۰۷)، هاشمی نصرت‌آباد و همکاران (۱۳۹۱)، فرح‌بخش و همکاران (۱۳۹۵) عربان و همکاران (۱۳۹۴) همسو است. این پژوهشگران نیز معتقدند بین تابآوری و بهزیستی سازمانی رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد. همان‌طوری که نتایج (جدول ۶) نشان می‌دهد، مقدار بهدست‌آمده برای ضریب همبستگی اسپیرمن بین امیدواری و بهزیستی سازمانی ( $\alpha=0.001$ ) در سطح آلفای  $P<0.001$ ، معنی‌دار است ( $P<0.001$ )، لذا چنین استنباط می‌شود که با اطمینان بالای ۹۹ درصد، بین امیدواری و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد؛ یعنی با افزایش نمرات امیدواری دانشجویان دانشگاه فرهنگیان، نمرات بهزیستی سازمانی نیز افزایش می‌یابد. لذا بین امیدواری و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه معنی‌دار وجود دارد. نتیجه این پژوهش، با پژوهش‌های انجام گرفته لوتنز و همکاران (۲۰۰۷)، پورمحمدی، سیده مریم و یعقوب زاده، ابراهیم (۱۳۹۵)، فرح‌بخش و همکاران (۱۳۹۵) عربان و همکاران (۱۳۹۴) همسو است. این پژوهشگران نیز معتقدند بین امیدواری و بهزیستی سازمانی رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد. همان‌طوری که نتایج (جدول ۷) نشان می‌دهد، مقدار بهدست‌آمده برای ضریب همبستگی اسپیرمن بین خوش‌بینی و بهزیستی سازمانی ( $\alpha=0.001$ ) در سطح آلفای  $P<0.001$ ، معنی‌دار است ( $P<0.001$ )، لذا چنین استنباط می‌شود که با اطمینان بالای ۹۹ درصد، بین خوش‌بینی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد؛ یعنی با افزایش نمرات خوش‌بینی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان، نمرات بهزیستی سازمانی نیز افزایش می‌یابد. لذا بین خوش‌بینی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه معنی‌دار وجود دارد. نتیجه این پژوهش‌های انجام گرفته لوتنز و همکاران (۲۰۰۷)، پورمحمدی، سیده مریم و یعقوب زاده، ابراهیم (۱۳۹۵)، فرح‌بخش و همکاران (۱۳۹۵) عربان و همکاران (۱۳۹۴) همسو است. این پژوهشگران نیز معتقدند بین خوش‌بینی و بهزیستی سازمانی رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد. همان‌طوری که نتایج (جدول ۸) نشان می‌دهد، مقدار بهدست‌آمده برای ضریب همبستگی اسپیرمن بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی ( $\alpha=0.001$ ) در سطح آلفای  $P<0.001$ ، معنی‌دار است ( $P<0.001$ )، لذا چنین استنباط می‌شود که با اطمینان بالای ۹۹ درصد، بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد؛ یعنی با افزایش نمرات خودکارآمدی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان، نمرات بهزیستی سازمانی نیز افزایش می‌یابد. لذا بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه معنی‌دار وجود دارد. نتیجه این پژوهش‌های انجام گرفته لوتنز و همکاران (۲۰۰۷)، کرد (۱۳۹۵) عربان و همکاران (۱۳۹۴) همسو است. این پژوهشگران نیز معتقدند بین خوش‌بینی و بهزیستی سازمانی رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد. همان‌طوری که نتایج (جدول ۸) نشان می‌دهد، مقدار بهدست‌آمده برای ضریب همبستگی اسپیرمن بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی ( $\alpha=0.001$ ) در سطح آلفای  $P<0.001$ ، معنی‌دار است ( $P<0.001$ )، لذا چنین استنباط می‌شود که با اطمینان بالای ۹۹ درصد، بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد؛ یعنی با افزایش نمرات خودکارآمدی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان، نمرات بهزیستی سازمانی نیز افزایش می‌یابد. لذا بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه معنی‌دار وجود دارد.

در سطح آلفای  $\alpha=0.001$ ، معنی دار است ( $P<0.001$ )، لذا چنین استنباط می شود که با اطمینان بالای ۹۹ درصد، بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه مثبت و معنی دار وجود دارد؛ یعنی با افزایش نمرات خودکارآمدی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان، نمرات بهزیستی سازمانی نیز افزایش می یابد. لذا بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان رابطه معنی دار وجود دارد. نتیجه این پژوهش، با پژوهش های انجام گرفته لوتا نز و همکاران (۲۰۰۷)، پورمحمدی، سیده مریم و یعقوب زاده، ابراهیم (۱۳۹۵)، فرجبخش و همکاران (۱۳۹۵)، ایمانی و همکاران (۱۳۹۶)، کرد (۱۳۹۵) عربان و همکاران (۱۳۹۴) همسو است. این پژوهشگران نیز معتقدند بین خودکارآمدی و بهزیستی سازمانی رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد.

با توجه به نتایج این پژوهش پیشنهاد می شود از سوی دانشگاه برنامه ای منسجم برای آموزش مهارت های، شناخت و عواطف و احساسات و کنترل آنها، افزایش سواد هیجانی، کنترل تکانه ها و مدیریت خشم و آموزش مهارت های همدلی با دیگران، طراحی و اجرا شود. همچنین پیشنهاد می شود، به برنامه های فرهنگی، مذهبی و ورزشی در کنار برنامه های آموزشی توجه ویژه شود. در آموزش شرایطی فراهم شود که دانشجویان در کنار آموختن محتوای برنامه آموزشی که عمدتاً حبیطه شناختی را هدف قرار می دهد، در معرض آموزش های دیگری که حوزه عاطفی را شامل می شود نیز قرار بگیرند تا هم به بعد عاطفی رشد آنها پرداخته شود و هم زمینه ای مناسب برای رشد شناختی آنها فراهم گردد؛ چرا که ویژگی هایی مانند خوش بینی و انگیزش پیشافت که به حوزه عاطفی مربوط می شوند، موجب می شود دانشجویان بتوانند با توان و مقاومت و احساس امنیت بیشتر و اضطراب کمتر به یادگیری بهتر دست یابند. به منظور تقویت خودکارآمدی دانشجویان پیشنهاد می شود، احساس داشتن کنترل بر بدن و ذهن و رویکرد "من میتوانم" را از طریق برگزاری مسابقات ورزشی، فرهنگی و هنری، در دانشجویان تقویت کرد، همچنین فرصت هایی برای ابراز توانایی دانشجویان مانند؛ ارائه کنفرانس در کلاس های کوچک و بزرگ و اداره کلاس به نحوی که دانشجویان نقش فعلی در آن داشته باشند اقدام شود.

این پژوهش نیز مانند دیگر پژوهش ها دارای محدودیت هایی بوده است، اول این که در این پژوهش از پرسشنامه های خود گزارشی برای جمع آوری اطلاعات استفاده شده است که این ابزار محدودیت های خاص خود را دارند. دوم، جامعه آماری به دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان لرستان محدود است، لذا نتایج حاصل از این پژوهش لزوماً تعمیم پذیر به تمامی سازمان ها با ویژگی های متفاوت نیست.

## منابع و مراجع

۱. پورمحمدی، سیده مریم و ابراهیم یعقوب زاده، (۱۳۹۵)، بررسی رابطه ابعاد مثبت اندیشه و مؤلفه های بهزیستی سازمانی ( مدیریت استرس، مدیریت تنوع، ارتباطات) در بین مدیران مدارس ابتدایی دخترانه و پسرانه شهر خرم آباد، کنگره بین المللی علوم انسانی، مطالعات فرهنگی، تهران، مرکز توانمندسازی مهارت های فرهنگی و اجتماعی جامعه.
۲. حسین پور، جواد، کاظمی، پروانه (۱۳۸۸). کاربرد داده کاوی در سازمان های پلیسی و قضایی به منظور شناسایی الگوهای جرم و کشف جرایم، ماهنامه کارآگاه، دوره دوم، سال دوم، پاییز ۸۸، شماره ۸.
۳. صائمیان، (۱۳۹۱). بررسی ویژگی های روانسنجی پرسشنونام بهزیستی روانشناسی و رابطه آن با فرسودگی شلی در بین کارکنان آتشنشانی، پایوان نامه کارشناسی ارشود سونجش و اندازه هگیری، دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی.
۴. عربان، شجاع، نسرین ارشدی؛ عبدالکاظم نیسی و کیومرث بشلیده (۱۳۹۴) طراحی و آزمودن الگویی از برخی متغیرهای فردی، شغلی و سازمانی به عنوان پیشاپندهای بهزیستی سازمانی در کارکنان شرکت ملی مناطق نفت خیز

جنوب، مجله دست آورد های روان‌شناختی دانشگاه شهید چمران اهواز، دوره چهارم، شماره ۲، پاییز و زمستان ۱۳۹۴، صفحه ۱۱۷-۱۳۶.

۵. علاقه بند، علی، سلامت سازمانی مدرسه، فصلنامه مدیریت در آموزش و پرورش، شماره ۲۱، بهار ۱۳۷۸، ص. ۱۳۷۸.
۶. علوی، سید سلمان؛ جنتی فرد، فرشته؛ داودی، ع (۱۳۸۸). بررسی و مقایسه سلامت روانی و فرسودگی شغلی در کارکنان و کارگران شرکت سایپا مهندسی خودرو و صنایع وابسته. (۱) ۲۱-۲۵، ۶.
۷. فرح بخش، سعید؛ ستار، آزیتا؛ پورمحمدی، سیده مریم (۱۳۹۶) بررسی تأثیر مشبت اندیشه مدیران بر بهزیستی سازمانی مدارس ابتدایی شهر خرم‌آباد، اولین کنفرانس بین المللی پژوهش‌های نوین در حوزه علوم تربیتی و روانشناسی و مطالعات اجتماعی ایران، قم، دبیرخانه دائمی کنفرانس.
۸. کرد، بهمن. (۱۳۹۵). پیش‌بینی بهزیستی ذهنی دانشجویان پرستاری بر اساس ذهن‌آگاهی و شفقت ورزی به خود نشان دادند که بین ذهن‌آگاهی و شفقت ورزی به خود با بهزیستی ذهنی. مجله ایرانی آموزش در علوم پژوهشی، ۱۶ (۳۴)، صص ۲۷۳-۲۸۲.
۹. هاشمی نصرت‌آباد، تورج؛ باباپور، خیرالدین؛ بهادری، جلیل؛ خسروشاهی، جعفر (۱۳۹۱)، نقش سرمایه روان‌شناختی در بهزیستی روانی با توجه به اثرات تعدیلی سرمایه اجتماعی. پژوهش‌های روانشناسی اجتماعی ۱(۴): ۱۴۲-۱۲۳. پ.

۱۰. Carmen M.M. Pereira & Jorge F.S. Gomes (۲۰۱۲)."The strength of human resource practices and transformational leadership: impact on organizational performance", *The International Journal of Human Resource Management*, Vol. ۲۳, No. ۲۰, pp: ۴۳۰۱-۴۳۱۸
۱۱. Damanpour, F. (۲۰۱۴)."Footnotes to research on management innovation", *Organization Studies*, Vol. ۳۵ No. ۹, pp. ۱۲۶۵-۱۲۸۵
۱۲. Danna, K., & Griffin, R. W. (۱۹۹۹). Health and well-being in the workplace: A review and synthesis of the literature. *Journal of management*, ۲۵(۳), ۳۵۷-۳۸۴.
۱۳. Diaz-Bretones, F. D., & González, M. J. (۲۰۱۱). Subjective and occupational well-being in a sample of Mexican workers. *Social Indicators Research*, ۱۰۰, ۲۷۳-۲۸۵.
۱۴. Erkmen T, Esen E(۲۰۱۶). Work- Family, Family Work Conflict and Turnover intention Among the Represent actives of insurance agencies. *Journal of Business, Economics & Finance* ۲۰۱۶:۳(۲): ۲۱۴۶ – ۷۹۴۳
۱۵. Gooty, J., Gavin, M., Johnson, P.D., Frazier, M. L., & Snow, D. B. (۲۰۰۹). Transformational leadership, positive psychological capital, and performance. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, ۱۵, ۳۵۲-۳۶۷.
۱۶. Luthans F, Avolio BJ,( ۲۰۰۷). Positive psychological capital: Measurement and relationship with performance and satisfaction. *Pers Psychol* ۲۰۰۷; ۶:۱۳۸-۱۴۶.
۱۷. Luthans F, Jensen SM,(۲۰۰۲). Hope: A new positive strength for human resource development. *Hum Resour Dev Rev*. ۲۰۰۲; (۳): ۳۰۴-۳۰۲.
۱۸. Luthans, F., Youssef, C. M., Sweetman, D., and Harms, P. (۲۰۱۳). Meeting the leadership challenge of employee well-being through relationship PsyCap and health PsyCap. *J. Leader. Organ. Stud.* ۲۰, ۱۱۴-۱۲۹.
۱۹. Muchinsky, P. M. (۲۰۰۰). Emotions in the workplace: The neglect of organizational behavior. *Journal of Organizational Behavior*, ۲۱(۷), ۸۰۱-۸۱۵.
۲۰. Page, K. M., & Vella-Brodrick, D. A. (۲۰۰۹). The 'what', 'why' and 'how' of employee well-being: A new model. *Social Indicators Research*. ۹۰, ۴۴۱-۴۵۸.

۲۱. Ryan, R. M.; Deci, E. L. (۲۰۰۱). "On Happiness and Human Potentials: A Review of Research on Hedonic and Eudaimonic Well-being", in: Annual Review of Psychology, ۵۲ (۱): ۱۴۱-۱۶۶
۲۲. Seligman M.E.P., & Csikszentmihalyi, M , (۲۰۰۰) . Positive Psychology: An Introduction, american psychologist, ۵۵, ۵-۱۴
۲۳. Seligman, M, E. (۲۰۱۱). Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being. New York: free Press.
۲۴. Torri P, Toniolo E. (۲۰۱۰). Organizational wellbeing: challenge and future foundation.G Ital med Lav Ergon. Jul-sep;۳۲(۳):۳۶۳-۷.
۲۵. Tugade, M.M., & Fredrickson, B.L. (۲۰۰۴). Resilient Individuals use positive emotion to bounce back from negative emotional experiences. Journal of Personality and Social psychology, ۸۶, ۳۲۰ - ۳۳۳.
۲۶. Waterman, A.S. (۱۹۹۳). Two conceptions of happiness: Contrasts of personal expressiveness (eudaimonia) and hedonic enjoyment. Journal of Personality and Social Psychology, 64, 678- 691