

## رابطه هوش عاطفی، خوداگریزشمندی و نشاط روانی با تعامل اجتماعی دانش آموزان

حکیمه رنجبر<sup>۱</sup>

<sup>۱</sup> گروه روانشناسی، واحد بوشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، بوشهر، ایران

### چکیده

هر صمیمیت یک نیاز واقعی است که ریشه های تحولی خاصی دارد و از نیاز بنیادی تر به نام دلبستگی نشأت می گیرد. بنابراین هدف از پژوهش حاضر رابطه هوش عاطفی، خوداگریزشمندی و نشاط روانی با تعامل اجتماعی دانش آموزان بود. روش این پژوهش توصیفی از نوع همبستگی است. در این پژوهش جامعه آماری کلیه دانش آموزان دختر مقطع متوسطه دوم شهر بوشهر در سال ۱۳۹۷ بودند که تعداد آنها حدود ۳۰۰۰ نفر است. نمونه آماری با استفاده از روش نمونه گیری خوش ای چند مرحله ای و بر حسب جدول مورگان نسبت به حجم جامعه، تعداد ۳۶۰ نفر از دانش آموزان دختر مقطع متوسطه دوم متسوطه انتخاب شدند. ابزارهای مورد استفاده در این پژوهش پرسشنامه نشاط روانی آرگایل (۱۹۸۹)، هوش عاطفی برادربری و گریوز (۱۹۹۹)، تعامل اجتماعی الکسیس جی و اکر و لیندا تامپسون (۱۹۹۹) و خوداگریزشی مورگان-جینکر (۱۹۹۹) می باشد. نتایج پژوهش با استفاده از روش های آماری ضریب همبستگی و رگرسیون نشان دادند که بین هوش عاطفی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. بین خوداگریزشی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان رابطه مثبت و معنی داری مشاهده می شود. بین نشاط روانی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان رابطه مثبت و معنی داری مشاهده می شود. متغیرهای نشاط روانی، خوداگریزشمندی، خوداگریزشی و هوش عاطفی به ترتیب پیش بینی کننده تعامل اجتماعی در دخانش آموزان می باشند.

**واژه‌های کلیدی:** تعامل اجتماعی، هوش عاطفی، خوداگریزشی، خوداگریزشمندی و نشاط روانی

تعامل به عنوان یک نیاز اساسی در انسان مفهوم سازی می‌شود و از طرفی تعامل فقط این نیست که ما برخی اوقات آن را بخواهیم یا به آن تمایل داشته باشیم و یا دوست داشته باشیم که صمیمی باشیم. تعامل یک نیاز واقعی است که ریشه‌های تحولی خاصی دارد و از نیاز بنیادی تر به نام دلبستگی نشأت می‌گیرد. آشفتگی‌های شدید در ایجاد دلبستگی سالم دوران نوزادی، به دلیلی که باشد، پیامدهای ناگواری برای رشد دلبستگی در زندگی آینده دارد. نیاز به تعامل در حقیقت جنبه رشدیافته و متمایز نیاز زیستی تماس و نزدیکی با انسانی دیگر است. با این حال شدت این نیاز در افراد مختلف متفاوت است. علاوه بر این افراد در هر یک از مؤلفه‌های نه گانه تعامل با یکدیگر تفاوت‌های بارزی دارند. برای مثال دو نفر ممکن است در نیاز کلی به تعامل با یکدیگر مشابه باشند اما در هر یک از مؤلفه‌های نه گانه تعامل تفاوت‌های قابل ملاحظه‌ای با یکدیگر داشته باشند(اکبری، ۱۳۹۰).

تعامل اجتماعی و تفریحی به معنای انجام فعالیتها و تجربه‌های لذت‌بخش مشترک با یکدیگر است. تعامل اجتماعی و تفریحی فعالیتها و تجربه‌های مشترک زیر را در بر می‌گیرد: گفتن جک و داستانهای خنده دار، بیان تجربه‌های روزانه و صحبت از فعالیتهای روزمره، خوردن غذا، نوشیدنی و ته بندی مختصر، ورزش، بازی، سرگرمی، رقصیدن به قصد لذت بردن، باگبانی، قایقرانی و گذراندن تعطیلات و خیلی کارهای دیگر. علاوه بر این تعامل اجتماعی و تفریحی ممکن است در برگیرنده فعالیتها و تمایلاتی باشد که با دوستان صمیمی و سایر اعضای خانواده انجام می‌گیرد (باقری، ۱۳۸۹). عاملی که می‌تواند در ایجاد تعامل اجتماعی نقش داشته باشد هوش عاطفی است از سالها پیش روان شناسان متوجه شده اند که برای کسب موفقیت تنها دارا بودن ظرفیتهای هوش عقلانی قوی (IQ) کفايت نمی‌کند. مطالعات نشان می‌دهد ، تعداد زیادی از افراد دارای هوش عقلانی و شناختی بالا نتوانسته اند در زمینه شغلی ، زندگی زناشویی ، ایجاد روابط با دیگران و حتی زمینه‌های تحصیلی موفق باشند. پس از آن نظر دانشمندان از جمله پیتر سالوی و جان مایر به توانمندی‌های دیگری جلب شد که بیشتر از جنس هیجانات بودند تا شناختها. این توانمندی که از این پس هوش عاطفی نامیده می‌شود به توانایی‌های آموخته شده ای اشاره دارد که به ما کمک می‌کند تا احساسات و هیجانات خود را درک کرده و کنترل نماییم(حسن زاده، ۱۳۹۴).

آدم‌هایی که دارای هوش عاطفی هستند قادرند رابطه بسازند یا برقرار کنند و به سرعت به دیگر اعضای تیم‌شان اعتماد کنند. آنها معمولاً از آدم‌های دیگر می‌جوشند و به آدم‌های دور و برشان احترام می‌گذارند. وقتی افراد احساس خوب داشته باشند به بهترین نحو ممکن کار خواهند کرد. احساس خوب کارآیی ذهنی را یاری می‌دهد و افراد را در درک بهتر اطلاعات و استفاده از قواعد تصمیم گیری در قضاوت‌های پیچیده توانا می‌سازد، علاوه بر آن آنان را در تفکر انعطاف پذیرتر می‌نماید. تحقیقات نشان می‌دهد که حالات سرزندگی باعث می‌شود افراد ، دیگران یا واقعی را در پرتوی مثبت تر بنگرند. این به نوبه خود به افراد کمک می‌کند تا در مورد توانایی خود در نیل به یک هدف ، خوش بین تر باشند، خلاقیت و مهارت‌های تصمیم گیری را افزایش دهند و افراد را در جهت مفید واقع شدن آماده سازند(اکبر زاده، ۱۳۹۲).

همچنین خوداثربخشی از جمله صفاتی است که بر اکثر جنبه‌های زندگی افراد تأثیر دارد. شناخت خود، افراد را قادر می‌سازد تا بر افکار، احساسات و اعمال خود کنترل داشته باشند (اجیبولو و سیسان<sup>۱</sup>). هنگامی که افراد کاری را انجام می‌دهند، عقاید خوداثربخشی مقدار تلاشی را که به خرج می‌دهند و مدت زمانی که این تلاش را در صورت بروز نامایمیات ادامه می

<sup>۱</sup>Ajibola & Sesan

دهند، تحت تأثیر قرار می دهد (زیمرمن و شانک، ۲۰۱۱). بدیهی است که تفکر، انگیزش، احساسات و رفتار انسان در موقعیت هایی که به توانایی خود احساس اطمینان می کند، متفاوت با رفتار وی در موقعیت هایی است که در آنها احساس عدم امنیت یا فقدان صلاحیت دارد. درک انسان از خوداژربخشی بر الگوهای تفکر، انگیزش، عملکرد و برانگیختگی هیجانی فرد تأثیر می گذارد (عربیان، خدابنده‌ی، حیدری، صادقپور، ۱۳۹۴<sup>۳</sup>)

یکی از مشکلات تربیتی عصر ما نگرشاهی کم بینانه‌ی افراد به خصوص نوجوانان نسبت به خود است. شاید یکی از دلایل این باشد که بیشتر جوامع موفقیت مدار هستند و برای توفیق و برتری ارزش قائلند و از همان سالهای نخستین زندگی، کودکان را از لحاظ ویژگی‌های متفاوت (جسمی و روانی) با یکدیگر مقایسه می کنند و مزیت هر یک را بر می شمارند (نادری و مرادیان، ۱۳۸۹). تحقیقات متفاوت نشان داده است که نحوه‌ی نگرش فرد نسبت به خود در ایجاد شکست یا موفقیت وی تأثیر دارد. همچنین عملکرد و نحوه‌ی تلاش و پیگیری افرادی که خود را انسانی توانا و کارآمد و با استعداد می دانند بسیار متفاوت از کسانی است که خود را ضعیف و بی استعداد می دانند. عوامل زیادی بر موفقیت افراد در زندگی موثر است. خوداژربخشی به عنوان یک عامل شناختی می تواند به افراد کمک کند و مسیر رسیدن به موفقیت را برایشان هموار سازد. بنابراین شناخت این عامل اهمیت فراوان دارد (کاظمی و عباسی، ۱۳۹۴).

خوداژربخشی و عوامل مؤثر برآن سالهای است که در مرکز توجه روانشناسان تربیتی و دیگر متخصصین آموزش و پژوهش قرار دارد. در سالهای اخیر، جهت گیری متخصصان و محققان این زمینه از عوامل رفتاری به سوی جهت گیری شناختی تغییر یافته، انواع تعیین کننده‌های رفتار مانند اسنادهای راهبردهای شناختی و فراشناختی یا حالتهای هیجانی توأم با شناختها، نظام خود، و خود ارزیابیها مورد تاکید قرار گرفته اند (تی وبل، لان و واتسون، ۲۰۰۷<sup>۴</sup>). در میان این دیدگاه‌ها، دیدگاه شناختی اجتماعی که تعیین کننده‌های عمل را از لحاظ شناختی، فراشناختی و انگیزشی بررسی می کنند، توجه قابل ملاحظه‌ای را به خود معطوف داشته است. در این دیدگاه تاثیرات دو عامل انگیزشی یعنی باورهای افراد در مورد توانایی خود (خوداژربخشی ادراک شده<sup>۵</sup>) جهت گیری هدفی<sup>۶</sup> و یک عمل شناختی - فراشناختی یعنی راهبردهای یادگیری خود نظم دهنده مورد توجه خاص می باشند (بابایی امیری و عاشوری، ۱۳۹۳).

خودارزشمندی از دیگر عوامل مؤثر در تعامل اجتماعی دانش آموزان است. خودارزشمندی واژه‌ای است که در محاوره‌های عمومی و روان‌شناسی کاربرد بسیار گسترده‌ای دارد و به احساس فرد نسبت به ارزشمندی و تایید او نسبت به خودش مربوط است (مرادی شهریابک، قنبری آبادی و آقامحمدیان شعریاف، ۱۳۸۹). پرکاربردترین تعریف از خودارزشمندی تعریفی است که روزنبرگ<sup>۷</sup> در سال ۱۹۶۵ ارائه کرده است: "نگرش مطلوب و نامطلوب نسبت به خود" (جان و مک آرتور، ۲۰۰۸). بنابراین

<sup>۱</sup>:Zimmerman & Schunk

<sup>۲</sup>:Arabian, KHodapanahi, Heidari & Sedghpor

<sup>۳</sup>:Theiwel, Lane & Weston

<sup>۴</sup>: perceived self efficacy

<sup>۵</sup>.goal orientation

<sup>۶</sup>.Rosenberg

<sup>۷</sup>.John & MacArthur

احساس ارزشمندی بر تمام جوانب زندگی افراد و همچنین نگرش آنها نسبت به توانایی‌هایشان تاثیر دارد. خودارزشمندی و مفهوم خود ارزشمندی از اساسی‌ترین عوامل در رشد مطلوب شخصیت فرد است. برخورداری از اراده و اعتماد به نفس قوی، قدرت تصمیم گیری، ابتکار، خلاقیت و نوآوری، سلامت فکر و بهداشت روانی رابطه مستقیمی با میزان و چگونگی خودارزشمندی و احساس خود ارزشمندی دارد (سابقی، دانش، رضابخش و سلیمی نیا، ۱۳۹۳). امروزه در اصلاح و درمان بسیاری از اختلالات شخصیتی و رفتاری از قبیل کمروپی و گوشه گیری، لجبازی و پرخاشگری، و تنبلی، ارزیابی و پرورش احساس خودارزشمندی، تقویت اعتماد به نفس و مهارت‌های فردی و اجتماعی به عنوان اولین یا مهمترین گام مورد توجه قرار می‌گیرد (بساک نژاد، ۱۳۸۹). پژوهشها نشان داده‌اند که بین خودارزشمندی بالا و ویژگی‌های شخصیتی مثبت در افراد رابطه وجود دارد. افرادی که خودارزشمندی بالایی دارند، دارای ویژگی‌هایی چون پختگی روانی، ثبات، واقع گرایی، آرامش، توانایی بالا در تحمل ناکامی و شکست می‌باشند. در حالیکه افرادی که خودارزشمندی پایینی دارند از چنین ویژگی‌هایی برخوردار نیستند (کرمی بلجاجی، بهارلو، زارعی و ثابت زاده، ۱۳۹۲). خودارزشمندی بالا با ویژگی‌های روانشناختی مطلوب مثل دقت ادراکی، سازگاری بهتر با پیری، همنگی کمتر و انعطاف پذیری نقش جنسی رابطه دارد (سردارآبادی، ۱۳۸۸).

از جمله عوامل مؤثر بر شرایط اجتماعی دانش آموزان، نشاط روانی است. بالندگی، سرزندگی و شادکامی انسان به دلیل تأثیر قابل ملاحظه ای که تمامی جنبه‌های شخصیتی انسان و چگونگی بروز و ظهور رفتارهای مختلف او دارد، همواره مورد توجه پژوهشگران بوده است. از عهد باستان به احساسات مثبت انسان از جمله نشاط روانی<sup>۹</sup> توجه شده است (قراملکی و پارسامنش، ۱۳۹۰). تعریف‌های مختلفی از مفهوم نشاط روانی از سوی روان‌شناسان ارائه شده است. پژوهشگرانی چون لویومیرسکی، شلدون و اسکاد<sup>۱۰</sup> (۲۰۰۵)، مارتین<sup>۱۱</sup> (۲۰۰۵) و آرگیل (۲۰۱۱)، نشاط روانی را حالت روانی مثبتی، سطح بالای رضایتمندی کلی از زندگی، عاطفه مثبت و سطح پایین عاطفه منفی تعریف می‌کنند. سلیگمن<sup>۱۲</sup> (۲۰۰۶) معتقد است بر اساس پژوهش‌های چند سال اخیر، تأیید شده است که نشاط روانی عامل پدیدآورنده منافعی به مراتب بیشتر از صرفًا احساس خوبی داشتن است؛ افراد شادکام، سالم تر و بسیار موفق ترند و درگیری و تعهد اجتماعی بیشتری دارند. اصطلاح نشاط روانی، گاهی اوقات به معنای عاطفه مثبت منهای عاطفه منفی به کار برده می‌شود. احساس نشاط تنها با عدم حضور هیجانات و حالات منفی به دست نمی‌آید، بلکه لازمه وجود احساس نشاط روانی، شرایط و حالات مثبت و رضایتمندی از زندگی با خود و دیگران است (شیخ‌الاسلامی، ۱۳۹۰). با توجه به مطالب بیان شده هدف از انجام این پژوهش این است که آیا هوش عاطفی، خوداثربخشی، خودارزشمندی و نشاط روانی توان پیش بینی تعامل اجتماعی در دانش آموزان شهر بوشهر را دارند؟

### روش پژوهش

پژوهش حاضر با توجه به هدف کاربردی و شیوه اجرا از نوع همبستگی است. در این پژوهش جامعه آماری کلیه دانش آموزان دختر مقطع متوسطه دوم شهر بوشهر در سال ۱۳۹۷ بودند که تعداد آنها حدود ۳۰۰۰ نفر است. نمونه آماری با استفاده از

<sup>۹</sup> happiness

<sup>۱۰</sup> Lyubomirsky, Sheldon & Schkade

<sup>۱۱</sup> Martin

<sup>۱۲</sup> Seligman

روش نمونه گیری خوش ای چند مرحله ای و برحسب جدول مورگان نسبت به حجم جامعه، تعداد ۳۶۰ نفر از دانش آموزان دختر مقطع متوسطه دوم متوسطه انتخاب شدند. بدليل حجم بالاي جامعه، به صورت خوش ای چند مرحله ای، ابتدا از بين نواحی مختلف اين شهر، شهرک های اين شهر، بصورت تصادفي يك شهرک انتخاب و از بين آن شهرک به تعداد ۳۶۰ نفر از دانش آموزان دختر مقطع متوسطه دوم پرسشنامه توزيع گردید.

### ابزار اندازه گيري:

در اين پژوهش از پنج پرسشنامه استاندارد شده استفاده گردید.

(۱) آزمون هوش عاطفي: آزمون هوش عاطفي توسط برادبرى و گريوز ۱۹۹۹ ابداع شدو پاسخ پرسشنامه روی يك مقیاس ۵ درجه ای در طیف ليکرت ( هرگز - به ندرت - گاهي - تقريبا - هميشه ) تنظيم شده است. زير مقیاس های پرسشنامه عبارتنداز: خود آگاهی، خود مدیريتی، آگاهی اجتماعی، مدیريت رابطه اعتبار و روایي آزمون در مورد کارشناسان سازمان کار و تأمین اجتماعی و دانشجويان دانشگاه آزاد اسلامي واحد های رودهن و ساوه مورد مطالعه قرار گرفته است . اعتبار آن از طريق بازآزمایي در يك گروه ۳۶ نفری برای چهار مهارت تشکيل دهنده ي هوش عاطفي و كل هوش عاطفي به ترتيب ۷۳٪، ۸۷٪، ۷۳٪، ۷۸٪، ۹۰٪، ۷۶٪. بوده است . در گروه ۸۴ نفری دیگري ۴۵ پسر و ۳۹ دختر ، آزمون فقط يکبار اجرا شده و ضريب اعتبار آن با استفاده از آلفای کربنباخ برای گروههای پسران و دختران و کل گروه ۸۸٪. به دست آمده است . همه ي سؤلات با کل آزمون همبستگی مثبت معنی دار دارند . حذف هیچ يك از سؤلات باعث افزایش چشمگير اعتبار کل آزمون نمي شود . همه ي ضرایب به دست آمده ، چه از طريق دوبار اجرا و چه از طريق آلفای کربنباخ ، در سطح ۹۹٪. معنی دار است .

### ۲) پرسشنامه تعامل اجتماعی :

مقیاس تعامل يك ابزار ۱۷ سوالی است که برای سنجیدن مهر و تعامل تدوین شده است . اين مقیاس جزئی از يك ابزار بزرگتر است که چندين بعد صمیمت را در بر می گيرد اما توسط تهیه کنندگان آن الكسیس جی و اکر و لیندا تامپسون (۱۹۹۹) به صورت مقیاس مستقلی گزارش شده است . تعامل توجه و اهمیت اعضای خانواده برای يکدیگر تعریف شده است و عوامل نزدیکی عاطفي در قالب مهر، از خود گذشتگی و رضایت را شامل می شود احساسی است مبنی بر اين که رابطه مهم باز توان با عزت همبستگی و تعهد متقابل است . مقیاس تعامل ابتدا روی ۱۶۲ دانشجوی دوره کارشناسی که ۶۸٪ آنها ۲۰ تا ۲۵ ساله و ۱۶۶ مادر دانشجويان طبقه متوسط که اکثرا بين ۴۰ تا ۴۹ سال (۰/۶۳) و ۷۳٪ آنها در وضعیت ازدواج اول بودند و ۱۴۷ مادر بزرگ که ۰/۴۰ آنها در سنین ۶۰ تا ۶۹ سال و ۰/۴۰ در سنین ۷۰ سال (۰/۵۲) آنها متاهل و ۰/۴۵ آنها بیوه بودند اجرا شد میانگین تعامل برای مادران ۶/۲۱ و برای دختران ۶/۰۴ بود . اين مقیاس در طیف ( هرگز ۱، ندرت ۲، گاهي ۳، اغلب ۴، هميشه ۵ ) تدوین شده و نمره آزمودنی در مقیاس تعامل از طريق جمع نمرات عبارات و تقسیم آن بر عدد ۱۷ حاصل می شود . دامنه نمرات بين ۱۷ تا ۸۵ و نمره بالاتر نشانه تعامل بيشتر است . ضریب آلفای به دست آمده در این تحقیق ۰/۹۴ که بیانگر همسانی درونی خوب این مقیاس است .

**(۳) پرسشنامه خوداثربخشی:**

این پرسشنامه توسط مورگان جینکز<sup>۱۳</sup> (۱۹۹۹) تهیه شده و دارای ۳۰ سوال است. گویه های این پرسشنامه با استفاده از مقیاس لیکرت به صورت پاسخهای چهار گزینه ای شامل: کاملاً مخالفم، تا حدودی مخالفم، تا حدودی موافقم و کاملاً موافقم طراحی شده اند که به ترتیب دارای نمرات ۱، ۲، ۳ و ۴ می باشند. مورگان و جینکز (۱۹۹۹) ضریب پایایی این پرسشنامه را ۰/۸۲ اعلام نمود. در این پژوهش، ضریب پایایی مقیاس مزبور (از طریق آلفای کرونباخ) حدود ۰/۸۰ به دست آمد. به منظور بررسی روایی پرسشنامه خوداثربخشی تحصیلی مورگان و جینکز از تحلیل عوامل بهره گرفتند. تحلیل عوامل، سه عامل اصلی را در مقیاس مورد تاکید قرار داد. اولین عامل گویه های مربوط به استعداد، دومین عامل با گویه های عامل بافتی و سومین عامل با گویه های عامل کوشش هماهنگ بودند. این محققان همبستگی گویه ها با نمره کل این پرسشنامه را در سطحی مطلوب و معنادار گزارش کردند.

**(۴) مقیاس خودارزشمندی کوپر اسمیت:**

این پرسشنامه در سال ۱۹۶۷ توسط کوپر اسمیت به منظور بخش سنجش میزان احساس ارزشمندی دانش آموزان و دانشجویان در زمینه های اجتماعی و تحصیلی ساخته شده است. او با این فرض که خودارزشمندی خصیصه ای نسبتاً ثابت است بر اساس تجدید نظری که روی مقیاس راجرز دیموند (۱۹۸۸) انجام داد آن را تهیه کرد. این پرسشنامه مشتمل بر پنج موضوع است که عبارتند از انجام تکالیف آموزشی، روابط اجتماعی، خانواده، خود و آینده و دارای چهار خرده مقیاس است (خودارزشمندی کلی، خودارزشمندی اجتماعی (همسالان)، خودارزشمندی خانوادگی (والدین)، خودارزشمندی تحصیلی (آموزشی)). این تست دارای ۵۸ سوال دو گزینه ای با گزینه های «بلی» و «خیر» است که هر فرد متناسب با وضعیت خود یکی از گزینه ها را انتخاب می کند. چون تست دارای خرده مقیاس شخصیتی «آموزشگاهی» است این تست را تنها می توان بر روی دانش آموزان و دانشجویان مورد استفاده قرار داد. این سیاهه به دو جنبه ذهنی و رفتارهای آشکار حرمت نفس اشاره دارد. اعتبار این تست توسط مطالعات متعددی مورد تایید قرار گرفته است (کوپر اسمیت، ۱۹۶۷ و کمپل، ۱۹۵۶؛ به نقل از فلسفی نژاد، ۱۳۷۲). هوین طور پور شافعی (۱۳۷۱) با استفاده از روش دو نیمه کردن ضریب ۰/۸۳ و فلسفی نژاد (۱۳۷۲) و گلبرگی (۱۳۷۳) با استفاده از روش بازآزمایی ضریب اعتبار معادل ۰/۸۰ گزارش نموده اند. همچنین شریعت نیا، آقاداداشی، نجباوی و ثابت با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۰، ۰/۷۹، ۰/۸۴ و ۰/۸۹ به دست آورده اند (علیاری، ۱۳۸۲).

**(۵) پرسشنامه نشاط روانی:** آزمون نشاط روانی آکسفورد در سال ۱۹۸۹ توسط آرگایل و لوتهیه شده ۲۹ ماده چهار گزینه ای دارد که از ۰ تا ۳ نمره گذاری می شود. بدین ترتیب بالاترین نمره ۸۷ که بیانگر بالاترین حد نشاط روانی بوده و کمترین نمره این مقیاس صفر است که مoid ناراضی بودن از زندگی و افسردگی فرد است نتایج بررسی علی پور و آگاه هریس (۱۳۸۶) مبنی بر وجود پنج عامل در این پرسشنامه است که شامل: رضایت از زندگی، حرمت خود، بهزیستی فاعلی، رضایت خاطر، خلق مثبت. این پرسشنامه توسط هیلز<sup>۱۴</sup> و آرجیل (۲۰۰۱) تجدید نظر شده و سازه های روان شناختی مربوط به علاقه های اجتماعی، بروون گرایی، مهربانی، موافقت، شوخ طبعی احساس هدف مندی، خود بستندگی، حرمت خود، پذیرش خود، سلامت جسمی،

<sup>۱۳</sup> Morgan-Jinks

<sup>۱۴</sup> Hills&Argyle

خود مختاری، مکان کنترل و احساس زیبای شناختی را ارزیابی می‌کند هیلز و آرجیل (۲۰۰۱) اعتبار پرسشنامه را ۰/۹۱ و همبستگی درونی آن را بین ۰/۶۵ تا ۰/۴۰ گزارش کرده‌اند. همبستگی مثبت و بالای این پرسشنامه با آزمونهای دیگر نشان دهنده اعتبار این پرسشنامه است.

### یافته‌ها

جدول ۱: میانگین، انحراف معیار نمره متغیرهای هوش عاطفی، خودارزشمندی، خوداثربخشی و نشاط روانی و تعامل اجتماعی در دانش آموزان

متغیر	میانگین	انحراف معیار	تعداد
هوش عاطفی	۷۸/۵۲	۱۲/۴۱	۳۶۰
خودارزشمندی	۳۲/۱۷	۹/۴۱	۳۶۰
خوداثربخشی	۸۱/۷۳	۱۳/۹۲	۳۶۰
نشاط روانی	۴۳/۸۶	۸/۶۵	۳۶۰
تعامل اجتماعی	۴۹/۸۶	۱۱/۹۳	۳۶۰

در جدول ۱ میانگین و انحراف معیار متغیرهای هوش عاطفی، خودارزشمندی، خوداثربخشی و نشاط روانی و تعامل اجتماعی در دانش آموزان را نشان می‌دهد.

جدول شماره ۲: ضرایب همبستگی بین هوش عاطفی، خودارزشمندی، خوداثربخشی و نشاط روانی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان

متغیر	شاخص آماری متغیر ملاک	ضریب همبستگی (r)	سطح معنی داری (p)	تعداد نمونه (n)
هوش عاطفی	۰/۴۱	۰/۰۰۰۱		
خودآگاهی	۰/۲۶	۰/۰۰۰۱		
خودمدبریتی	۰/۴۹	۰/۰۰۰۱		۳۶۰
آگاهی اجتماعی	۰/۲۱	۰/۰۰۰۱		
مدیریت رابطه	۰/۴۵	۰/۰۰۰۱		
خوداثربخشی	۰/۴۹	۰/۰۰۰۱		
خودارزشمندی	۰/۵۱	۰/۰۰۰۱		

۰/۰۰۰۱	۰/۵۳	خودارزشمندی اجتماعی همسالان
۰/۰۰۰۱	۰/۴۸	خودارزشمندی خانوادگی (والدین)
۰/۰۰۰۱	۰/۴۶	خودارزشمندی تحصیلی
۰/۰۰۰۱	۰/۵۳	نشاط روانی

جدول شماره ۲ نشان می دهد که بین هوش عاطفی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد؛ ضریب همبستگی بین هوش عاطفی ، خودآگاهی، خود مدیریتی، آگاهی اجتماعی، مدیریت رابطه با تعامل اجتماعی در دانش آموزان به ترتیب  $0/41$  ،  $0/26$  ،  $0/49$  ،  $0/21$  ،  $0/45$  ،  $0/49$  بوده است. بین خوداثربخشی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان رابطه مثبت و معنی داری مشاهده می شود.  $P<0/0001$  و  $P=0/49$ . به عبارت دیگر، هر چه خوداثربخشی در دانش آموزان بیشتر داشته باشند به همان اندازه تعامل اجتماعی آنان نیز بیشتر است. بین خودارزشمندی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان رابطه مثبت معنی داری مشاهده می شود.  $(P<0/0001)$  و  $P=0/51$ . به عبارت دیگر، هر چه خودارزشمندی در دانش آموزان بالاتر داشته باشند به همان اندازه تعامل اجتماعی آنان نیز بالاتر خواهد بود. بین نشاط روانی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان بیشتر داشته باشند به همان اندازه تعامل اجتماعی آنان نیز بیشتر است.

جدول ۳ خلاصه مدل تأثیر تعامل اجتماعی بر اساس هوش عاطفی ، خوداثربخشی ، خودارزشمندی و نشاط روانی

تعامل اجتماعی	R	R <sup>2</sup> تنظیم شده	خطای استاندارد	R <sup>2</sup>	آماره
۱۰/۳۴	۰/۳۵۷	۰/۳۷۷	۰/۶۱۴	۰/۳۷۷	مدل

جدول ۴ تحلیل واریانس مدل تأثیر تعامل اجتماعی بر اساس هوش عاطفی ، خوداثربخشی ، خودارزشمندی و نشاط روانی

کل	باقیمانده	رگرسیون	مجموع مربعات	درجه آزادی	میانگین مربعات	F	سطح معنی داری
۳۱۷۳۶/۹۵۳	۱۹۷۶۰/۱۶۶۲	۱۱۹۷۶/۲۹۱	۳	۳۵۶	۱۰۶/۸۱۴	۱۸/۶۸۷	۰/۰۰۰۱
				۳۵۹			

## جدول ۵ ضرایب مدل تأثیر تعامل اجتماعی بر اساس هوش عاطفی، خوداثربخشی، خودارزشمندی و نشاط روانی

آماره	متغیر	ضریب استاندارد شده		ضریب استاندارد		مقدار ثابت
		β	B	خطای استاندارد	استاندارد نشده	
	هوش عاطفی	-0.11/55	-11/55	-0.11/832	-11/832	0.133/418
	خوداثربخشی	0.579	0.012	0.024	0.221	0.108
	خودارزشمندی	0.6062	0.0001	0.029	0.963	0.456
	نشاط روانی	0.8385	0.0001	0.031	0.321	0.198
		0.936	0.0001	0.034	0.865	0.478

نتایج جداول فوق نشان می‌دهند که مدل تأثیر تعامل اجتماعی بر اساس هوش عاطفی، خوداثربخشی، خودارزشمندی و نشاط روانی معنی‌دار بود ( $P < 0.001$ ،  $F_{(1,856)} = 18.69$ )، این مدل ۳۵/۷ درصد واریانس تعامل اجتماعی در دانش آموزان را توجیه می‌کند. ضرایب نشان می‌دهد که متغیر نشاط روانی با ضریب بتای ۰/۳۴، خودارزشمندی با ضریب بتای ۰/۳۱، متغیر خوداثربخشی با ضریب بتای ۰/۲۹ و هوش عاطفی با ضریب بتای ۰/۲۴ می‌توانند به طور مثبت و معنی‌داری تعامل اجتماعی در دانش آموزان را پیش‌بینی کنند. بدین ترتیب، متغیرهای نشاط روانی، خودارزشمندی، خوداثربخشی و هوش عاطفی به ترتیب پیش‌بینی کننده تعامل اجتماعی در دانش آموزان می‌باشند.

## بحث و نتیجه گیری

نتایج نشان داد بین هوش عاطفی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. به عبارت دیگر، هر چه هوش عاطفی در دانش آموزان بیشتر داشته باشند به همان اندازه تعامل اجتماعی آنان نیز بالاتر خواهد بود. نتایج این پژوهش با نتایج پژوهش‌های قلتاش، صالحی، بهمنی (۱۳۹۰)، رحیمی فر (۱۳۹۰)، و تکین (۲۰۱۲)، براند (۲۰۱۲)، نلسون و کوئیک (۲۰۰۸) همسو و هماهنگ است. هوش عاطفی به عنوان نقش واسطه‌ای به افراد کمک می‌کند که احساس شایستگی و کارآمدی بیشتری در مسئولیت‌های روزانه و چالش‌های زندگی داشته باشند و موجب پیشرفت افراد در مهارت‌های مدیریت فشار روانی، حل مساله و تصمیم گیری، حل تعارض‌ها، خودگردانی، رهبری، وظیفه‌شناسی و رشد رفتارهای پسندیده شود. همچنین می‌توان گفت یکی از دلایل روی آوردن به مفهوم هوش عاطفی در بستر مطالعات مربوط به عملکرد وجود یافته‌هایی است مبنی بر اینکه هوش شناختی به تنها یعنی نمی‌تواند آن طور که باید و شاید تعیین کننده عملکرد افراد باشد. بررسی‌های گلمن (۱۹۹۵) نشان می‌دهد که هوش شناختی تنها ۲۰ درصد موفقیت را تبیین نموده و بقیه آن به هوش اجتماعی و هیجانی بستگی دارد. این گفته توسط بسیاری از پژوهشگران این حوزه از جمله ریچاردسون و ایوانز (۱۹۹۷)، فنیگان (۱۹۹۸) و گانگلوسی و پیترسون (۱۹۹۸) تایید شده است. همه این محققان بر این باورند که هوش عاطفی می‌تواند در دستیابی فرد به موفقیت در عرصه‌های مختلف شغلی نقش کاملاً پررنگ تر و اساسی‌تری نسبت به هوش عمومی ایفا نماید. در همین راستا ماری و ایسکن (۲۰۰۴) معتقدند که هوش عاطفی به طور مرکز و انحصاری به فرآیندها و توانایی‌های شناختی تأثیر گذار است و در واقع هیجان رفتار هوشمندانه را با تأثیر گذاردن بر واکنش‌های فرد و تفسیر وی از اطلاعات تحت کنترل خویش قرار می‌دهند. اما اینکه چگونه هوش عاطفی می‌تواند بر توانمندی شغلی تأثیر گذار باشد، ریشه در اهمیت و تاریخچه بروز و ظهور این مفهوم دارد. در واقع گرایش به سمت هوش عاطفی از آن جایی آغاز شد که جنبه‌های هیجانی

وارد نظریه های یادگیری گردید. از آن پس بسیاری از مطالعات در زمینه های روانشناسی و حتی عصب شناختی مغز، به سمت اهمیت هیجان ها در فرآیندهای مغزی و تأثیرات آن روی آوردنده. مک کینز (۲۰۰۴) معتقد است بسیاری از مطالعات صورت گرفته در حوزه عصب شناختی مغز نشان از آن دارند که عاطفه و شناخت تعاملی دوسویه با یکدیگر داشته به طوری که هیجان می تواند توجه، یادگیری، حافظه و دیگر فعالیت های مغزی را متأثر سازد. الباسی و همکاران وی (۱۹۹۷) نیز در همین راستا نشان داده اند که نمی تواند تعامل دو جانبه هوش و هیجان و تأثیری که بر یادگیری دارند را نادیده انگاشت. بنابراین نمی توان یادگیری فرد که ضامن توانمندی تحصیلی وی می باشد را خارج از هیجانات وی تصور نمود. در واقع باید پذیرفت که هوش عاطفی نقش محوری و عمیق در ابعاد زندگی ما ایفا می کند. باورهای ما را تحت تأثیر قرار داده، تصمیم گیری هایمان را شکل می دهند و باعث سازش یافتنگی ما با جهان پیرامونمان می گردند. هوش عاطفی با کنترل هیجان ها و هدایت آن در مسیر موفقیت از طریق اعمال راهبردهای پردازش اطلاعات فرآیندهای تفکر ما را از جمله هنگام مواجهه با تکالیف خلاق، تکالیف کوتاه مدت بهبود بخشیده و باعث افزایش عملکرد در تکالیف فضایی می گردد.

اما تبیین دیگری که می تواند اهمیت هوش عاطفی و حتی برتری آن بر هوش شناختی را در پیش بینی پیشرفت تحصیلی توجیه نماید جنبه اجتماعی بودن آن است. در واقع توجه صرف به هوش شناختی بیش از حد مکانیکی و تصنیعی است. در واقع باید دانست که هر فرد در یک بافت و زمینه اجتماعی زندگی می کند و نمی توان آن را به هیچ وجه از این جنبه جدا نداشت. در واقع محیط اجتماعی ما سرشار از وقایع و رویدادهایی است که نیازمند سازگاری و انتباط با این شرایط است. این مسئله تنها از طریق هوش عاطفی است که قابل کنترل خواهد بود. به اعتقاد کیاروچی و همکاران (۲۰۰۱) وقایع و رویدادهای زندگی به صورت مثبت و منفی در پیرامون ما در جریان هستند، در این شرایط هوش عاطفی است که واقعه خوشایند و مصیبت بار را تحت کنترل قرار داده و نحوه برخورد ما را با آن ها در راستای سازگاری تحت تأثیر قرار می دهد. در هنگام برخورد با چنین وقایعی میزانی از هوش عاطفی باعث می گردد که در هنگام رویارویی با وقایع منفی زندگی هزینه روانی کمتری صرف گردد. همچنین در برابر وقایع مثبت نیز بیشترین بهره برداری صورت گیرد. این مسئله باعث می گردد که فرد دارای هوش عاطفی در تعامل با محیط خود اثربخش تر بوده و تمامی موانعی که مانع عملکرد بهتر در اموری همچون موارد شغلی بهتر عمل نمایید. در واقع در چنین شرایط دانش آموزی که هوش عاطفی بالاتری دارد تمامی جنبه های خود و محیط را بهتر مدیریت نموده و تأثیرات منفی آن را بر پیشرفت کاهش می دهد. شاید این مهمترین دلیلی باشد که آن ها توانمند شغلی بهتری دارند. با این حال باید در نظر داشت که همان طور که ملاحظه کردیم یافته های مطالعه حاضر بر این مسئله تأکید داشت که تنها دو بعد هوش عاطفی یعنی مدیریت خود و خودآگاهی هستند که می توانند پیش بینی کننده توانمندی تحصیلی باشند. و علی رغم رابطه میان مدیریت روابط و آگاهی اجتماعی با توانمندی شغلی، اما دو متغیر اخیر توانایی پیش بینی کنندگی را نداشتند. این نشان می دهد که در بحث تأثیر هوش عاطفی بر توانمندی تحصیلی ابعادی که مربوط به خود فرد می باشد بیشتر باید مد نظر قرار گیرند. باید در نظر داشت که اهمیت و ضرورت این دو مؤلفه از هوش عاطفی امری کاملاً قابل انتظار است. چرا که این دو مفهوم پایه و اساس بسیاری از تئوری ها را در زمینه تبیین عملکرد، به ویژه پیشرفت تحصیلی شکل می دهد. نشان داد بین خوداثربخشی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان رابطه مثبت و معنی داری مشاهده می شود. به عبارت دیگر، هر چه خوداثربخشی در دانش آموزان بیشتر داشته باشند به همان اندازه تعامل اجتماعی آنان نیز بیشتر است. این یافته با یافته های پژوهش های محبی نورالدین وند، شهنی ییلاق و پاشا (۱۳۹۲)، محبی و همکاران (۱۳۹۰)، جعفری نژاد و غباری بناب (۱۳۸۸)، کپرara و همکاران (۲۰۱۵) همسو می باشد. در تبیین این نتیجه می توان گفت که مهمترین عامل مؤثر در شکل گیری نگرش

دانش آموزان نسبت به تحصیل خانواده است مهمترین نقشی که والدین در زمینه خوداثربخشی فرزندان می توانند داشته باشند ایجاد محیطی ارام و مساعد جهت انجام تکالیف است هر چه محیط مطالعه برای فرزندان آرام تر و محركهای فراهم از جمله تلویزیون، بازی با سایر کودکان و سرو صدایهای دیگر کمتر باشد موقیت دانش آموزان بیشتر خواهد بود (مهرافروز، ۱۳۸۸). والدین با اجتناب از ترتیب دادن جشن ها و مراسمات مختلف و یا شرکت در آن ها رد ایام امتحانات می توانند بر پیشرفت و خوداثربخشی تحصیلی فرزندان خود تأثیر داشته باشند و همچنین می توانند بجای خرید اشیای غیر ضروری برای دانش آموزان کتاب های کمک درسی و وسائل کمک آموزشی تهیه کنند تا این طریق هم دانش آموزان اوقات فراغت خود را به خوبی بگذرانند و هم به یاد گیری آن ها کمک کنند. وضعیت اقتصادی خانواده می تواند از عوامل مهم و پیشرفت تحصیلی فرزندان باشد. توجه به فرهنگ خانواده، نحوه برقراری ارتباط با خواهران و برادران دیگر نیز می تواند از عوامل پیشرفت تحصیلات فرزندان باشد(تمنی، ۱۳۹۰). همچنین به گفته بندورا که اعتقاد دارد افراد در مورد توانمندی های خود (خوداثربخشی) تابع حالات جسمانی، که آنها نیز به نوبه خود متاثر از حالات عاطفی و رفتاری شخص و به طور کلی، سازگاری در تمام ابعاد آن می باشد، هستند. هیجانات منفی مانند ترس، اضطراب، تنفس و افسردگی سبب می شود که افراد در انجام وظایف، توانایی های خود را دست کم بگیرند، که این در واقع مفهوم خوداثربخشی پایین است. افرادی با خوداثربخشی پایین، احساس می کنند در اعمال کنترل بر رویدادهای دختردگی درمانده و ناتوانند. آنها معتقدند هر تلاشی که می کنند بیهوده است. در مواجهه با موانع، اگر تلاشهای اولیه در برخورد با مشکلات بی نتیجه بوده باشد، سریعاً قطع امید می کنند. حالات روحی و روانی مانند خستگی، عصبانیت و درد و رنج در فرد که از نشانه های خوداثربخشی پایین است، منجر به نقصان در سازگاری در محیط اجتماعی فرد می شود. همچنین، افراد با خوداثربخشی بالا، نیز معتقدند که می توانند بطوط موثر با رویدادها و شرایط، مواجه شوند. از آنجایی که این افراد در غلبه بر مشکلات انتظار موفقیت دارند، در تکالیف، استقامت نموده و اغلب در سطح بالایی عمل می کنند. این افراد نسبت به اشخاصی با خوداثربخشی پایین، به توانایی های خود اطمینان بیشتری داشته و تردید کمتری نسبت به خود دارند. آنها مشکلات را چالش می بینند نه تهدید، و فعالانه موقعیت های جدید را جستجو می کنند. خوداثربخشی بالا، ترس از شکست را کاهش می دهد، سطح آرزوها را بالا می برد و توانایی مساله گشایی و تفکر تحلیلی را بهبود می بخشد و سبک حل مسئله فرد را بالا می برد.

نتایج نشان داد بین خودارزشمندی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان رابطه مثبت معنی داری مشاهده می شود. به عبارت دیگر، هر چه خودارزشمندی در دانش آموزان بالاتر داشته باشند به همان اندازه تعامل اجتماعی آنان نیز بالاتر خواهد بود. نتایج این پژوهش با نتایج پژوهش های موسوی (۱۳۹۲)، محبی نورالدین وند، شهنی بیلاق و پاشا (۱۳۹۲)، محبی و همکاران (۱۳۹۰)، لیوارجانی و غفاری (۱۳۸۹)، سلیمانی و همکاران (۱۳۸۹)، جعفری نژاد و غباری بناب (۱۳۸۸)، الیور و همکاران (۲۰۱۲)، کریستال (۲۰۱۲)، روپرین و همکاران (۲۰۱۲) همسو و هماهنگ می باشد. در تبیین این نتیجه می توان گفت که تعامل اجتماعی، ظرفیت باز بودن دو سویه و مشارکت در روابط با دیگران، تعریف شده است. توانایی برقراری روابط صمیمانه با دیگران یکی از عوامل کلیدی در سلامت بهزیستی روانی افراد بزرگسال به شمار می آید. فرد برای کسب آمادگی برای این توانمندی این مراحل را پشت سر می گذارد؛ روابط اولیه با فرد یا افراد مراقبت کننده در دوره کودکی، روابط اولیه با همسالان در دوره نوجوانی و در نهایت ورود به دوران بزرگسالی که در حالت بهینه افراد در آن توانایی برقراری روابط صمیمانی همراه با اعتماد متقابل را کسب می کنند. بنابراین میزانی که دانش آموزان بر طبق برنامه های درسی عمل نمایند می توانیم بگوییم عملکرد وظیفه ای آنها بالا بوده و در نتیجه رشد تحصیلی و خودارزشمندی بالای داشته اند. خودارزشمندی بالا همراه

است با کلمات دیگری نظیر احترام به خود، برتری، خودپذیری، غرور؛ خودارزشمندی پائین اغلب برابر با حقارت، ترس، تنفر از خود بوده است. برخی خودارزشمندی بسیار بالا را با خودبینی، خودپسندی و غرور همراه دانسته و ارزش منفی برای آن قائل هستند. فردی که نظر متعادلی در مورد خویشتن دارد ممکن است شخص دارای متولت و متواضع یا برعکس شکست خورده، حقیر و ... در نظر گرفته شود. ظاهراً ارزشهای مثبت و منفی که به سطح معینی از خودارزشمندی داده می‌شود نشانگر ارزشها و عقاید شخصی است. تا داده‌های عینی و مستحکم گرچه بعضی اوقات خودارزشمندی بالا با ویژگی‌های نظیر خودبزرگ بینی و تکبر همراه بوده است. اما هیچ‌زام اجتماعی و مدرک عینی و تکیه بر چنین رابطه‌ای وجود ندارد. پاپ (۲۰۰۸) ابراز می‌دارد به طور کلی خودارزشمندی بالا یعنی داشتن نظر مثبت خود، فردی خودارزشمندی بالایی دارد به طور واقع بینانه به نقایص و کمبودهای خود توجه کرده اما نسبت به آنها حساسیت شدید ندارد. چنین فردی خود را به نحوه مثبت ارزیابی نموده و احساس خوب در مورد تقاضا و قوت خود دارد معنای احساس رضایت از ویژگی‌های خود این است که فرد به هیچ وجه تمایل به متفاوت بودن ندارد. بر عکس یک فرد مطمئن از خود برای بهبود نقاط ضعف‌ش تلاش زیادی می‌نماید. معذالک زمانی که برای رسیدن به اهدافش کوتاهی نماید خود را می‌بخشد. فرد دارای خودارزشمندی پائین مکرراً یک نگرش خودمثبت مصنوعی را به دیگران نشان می‌دهد اما ممکن است به طور نامیدانه تلاش کند تا به خود و دیگران ثابت نماید که فرد بی کفایتی است. یا از طرد و تحقیر دیگران از تماس با آنان خودداری کرده و در ادراک خود فرو رود. فرد دارای خودارزشمندی پائین فردی است که مباهات به خودکم بینی دارد. باک (۲۰۰۹) معتقد‌نند افراد با خودارزشمندی بالا افرادی هستند که احساس اعتمادبه نفس، استقلال و خلاقیت نموده و به راحتی تحت تأثیر و نفوذ عوامل محیط قرار نمی‌گیرند. کوپر اسمیت (۱۹۹۸) در این باره می‌گوید: افراد با خودارزشمندی بالا ارزیابی نسبتاً ثابت از توانایی‌ها و ویژگی‌هایشان دارند. آنها نقش فعالی را در گروه‌های اجتماعی داشته و همیشه به طور کارآمد دیدگاه‌های خود را بیان می‌نمایند.

نتایج نشان داد بین نشاط روانی با تعامل اجتماعی در دانش آموزان رابطه مثبت و معنی داری مشاهده می‌شود. به عبارت دیگر، هر چه نشاط روانی در دانش آموزان بیشتر داشته باشند به همان اندازه تعامل اجتماعی آنان نیز بیشتر است. در تبیین این نتیجه می‌توان گفت که نشاط روانی، شادمانی و نشاط از مهم ترین نیازهای روانی بشر به دلیل تاثیرات عمدی بر زندگی شخص، همیشه ذهن انسان را به خود مشغول کرده است. در گذشته روانشناسی به جای توجه مثبت از جمله نشاط روانی و رضایت از زندگی، بیشتر بر هیجانات منفی مثل افسردگی تمرکز می‌کرد. اگرچه حتی امروز محتوای تعدادی از کتابها و مقالات علمی بر درد ورنج انسانی تاکید دارد تا شادمانی و لذت. لکن در چند دهه اخیر، علاقه‌ی بسیاری از محققان و نویسندها به سوی لذت، شادمانی و رضایت از زندگی معطوف شده است (علی پور، ۱۳۹۰). یکی از مسائل مهم و تأثیر گذار در زندگی افراد، نشاط روانی است. برخی از روان شناسان معتقد‌نند روابط مثبت و سازنده با دیگران، هدفمند بودن زندگی، رشد شخصیتی، دوست داشتن دیگران و زندگی از اجزای مولفه‌های نشاط روانی و نشاط هستند. روانشناسانی مانند آرگایل شادی را ترکیبی از وجود عاطفه مثبت، عدم وجود عاطفه منفی و رضایت از زندگی می‌دانند. مطالعات و پژوهش‌های روان شناسان در سال‌های اخیر، نشان می‌دهد که اگر مردم عوامل نشاط بخش (مانند همسر، دوست خوب، شغل مناسب، برنامه تفریحی، معنویت و مانند آن) را تجربه کنند و در اختیار داشته باشند، رضایتمندی و درجه نشاط روانی آنان افزایش می‌یابد (آرگایل<sup>۱</sup>، ۲۰۰۹). از سویی افسردگی و بی نشاطی، باعث خمودی، بدینی، بی انگیزگی، نامیدی، یأس و عدم رضایت از زندگی و فعالیت‌های

<sup>۱</sup> Argyle

اجتماعی می شود. شادابی نیروی حرکت دهنده فعالیت های انسان است. اگر در محیط زندگی، کار و تحصیل، نشاط وجود نداشته باشد، بازدهی کارها به مراتب کاهش می یابد. روان انسانها نیازمند تفرج و نشاط است. بدن نشاط و شادمانی، کارهای روزمره سامان مطلوبی نخواهد داشت (درویش، ۱۳۹۱). بنابرین افراد با احساس نشاط روانی بیشتر با آموزش مهارت‌های کنترل خشم به طور عمده ای هیجانات مثبت را تجربه می کنند و از حوادث و وقایع پیرامون خود ارزیابی مثبت دارند، در حالی که زنان مطلقه با احساس بی انگیزگی، نامیدی، یأس و عدم رضایت از زندگی، حوادث و موقعیت های زندگی شان را نامطلوب ارزیابی کرده و بیشتر هیجانات منفی نظری بیماری های روانی، اضطراب، افسردگی و خشم تجربه می کنند، باید توجه داشت که هیجانات مثبت و منفی حالات دو قطبی نیستند که فقدان یکی وجود دیگری را تضمین کند، یعنی احساس رضایت مندی مثبت تنها با فقدان هیجانات منفی پدید نمی آید و عدم حضور هیجانات منفی لزوماً حضور هیجانات مثبت را به همراه نمی آورد، بلکه برخورداری از هیجانات مثبت خود به شرایط و امکانات دیگری نیازمند است. هر چند نشاط و شاد بودن یکی از مهم ترین ابعاد زندگی محسوب می شود ولی علم تجربی هنوز نتوانسته است مفهوم نشاط را به طور کامل توضیح دهد. هنوز میان متخصصین بر سر این که آیا نشاط احساس است یا هیجان یا اینکه آیا باید آن را توانایی قلمداد کرد یا فلسفه زندگی توافقی به دست نیامده است. هم چنین جدال بر سر این که تا چه اندازه نشاط آموختنی است و تا چه حد ذاتی محسوب می شود همچنان ادامه دارد (شهیدی، ۱۳۸۸). شکی نیست که همه ما به طور فطری در جستجوی حالات مطلوب و خوشایند هستیم. صفاتی چون نشاط و غم، شجاعت و ترس، اعتماد به نفس و خود کم بینی و ..... ریشه در احساسات انسان دارند. احساسات نیز در جای خود شخصیت افراد را شکل می دهند. نشاط روانی تاثیر مهمی در موفقیت افراد دارد، افراد شاد کام نگرش خوش بینانه ای نسبت به وقایع و رویدادهای اطراف خود دارند (محققی، ۱۳۸۹). نشاط شکوفایی و دست یابی به حقیقت است به عبارت دیگر نشاط زیستن در یک محیط مطلوب است. نشاط یک حالت ذهنی یا احساس است که مانند خشنودی، رضایت، لذت و خوشی توسط انسان ادراک می شود.

#### منابع

- باقری، تیمور. (۱۳۹۴). رابطه سبک های دلبستگی با تعامل و سازگاری زناشویی در زوجین فرهنگی، پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهروд، منتشره شده، دانشکده علوم انسانی.
- بساک نژاد، سودابه. (۱۳۸۹). رابطه حرمت خود، کمال گرایی و خودشیفتگی با خودناتوان سازی در گروهی از دانشجویان. مجله علوم رفتاری، شماره ۱۳، ۶۹-۸۴.
- حامدی، مسعود. (۱۳۹۰). بررسی پیش بینی کنندهای حالت فراشناختی و خوداثربخشی در تبیین اضطراب امتحان. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، روانشناسی عمومی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران.
- آقایار، سیروس؛ شریفی درآمدی، پرویز. (۱۳۸۸). کاربردهوش در قلمروهیجان، اصفهان: انتشارات سپاهان، چاپ اول
- اکبر زاده، نسرین. (۱۳۹۱). هوش عاطفی (دیدگاه سالووی و دیگران)، تهران: انتشارات فارابی
- برادری، تراویس. (۱۳۸۷). هوش عاطفی، ترجمه؛ مهدی گنجی، تهران: نشر ساوالان
- حامدی، مسعود. (۱۳۹۰). بررسی پیش بینی کنندهای حالت فراشناختی و خوداثربخشی در تبیین اضطراب امتحان. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، روانشناسی عمومی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران.
- رضایی نسب، اعظم. (۱۳۸۹). بررسی رابطه بین باورهای هوشی و خوداثربخشی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دورهی پیش دانشگاهی. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، روانشناسی تربیتی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران.

عشوری، جمال. (۱۳۹۳). بررسی ارتباط خوداثربخشی ، تفکر انتقادی، سبک های تفکر و هوش عاطفی با پیشرفت تحصیلی دانشجویان پرستاری، مجله علمی دانشکده پرستاری و مامایی همدان دوره بیست و دوم، شماره ۳۵ تا ۳۵ صفحات فخری، زهرا. (۱۳۸۹). بررسی نظام ارزشی باورهای خوداثربخشی و سازگاری دانش آموزان دبیرستان. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه شهید بهشتی.

گلمن، دانیل. (۱۹۹۵). هوش عاطفی، ترجمه؛ نسرین پارسا. (۱۳۸۶). تهران: انتشارات رشد گلمن، دانیل. (۱۹۹۶). هوش عاطفی ، ترجمه؛ محمد رضا بلوج. (۱۳۸۵). تهران : انتشارات رشد کرامتی، هادی. (۱۳۹۰). بررسی رابطه خوداثربخشی ادراک شده دانش آموزان سوم راهنمایی شهر تهران و نگرش آن ها نسبت به درس ریاضی با پیشرفت ریاضی آن ها. پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه تربیت معلم تهران.

کندی، مجید. (۱۳۹۱). مقایسه باورهای خوداثربخشی دانش آموزان پسر پایه دوم مقطع متوسطه شاخه های نظری و فنی و حرفه ای شهر تهران . پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران.

موسوی؛ سیده آسیه، حسن زاده، رمضان، کاظم فخری، محمد. (۱۳۹۳). پیش بینی خوداثربخشی تحصیلی در دانش آموزان بر اساس انگیزه تحصیلی، اولین کنفرانس سراسری توسعه پایدار در علوم تربیتی و روانشناسی، مطالعات اجتماعی و فرهنگی، بصورت الکترونیکی، مرکز راهکارهای دستیابی به توسعه پایدار،

سلیمان فر، امید، شعبانی، فرزانه. (۱۳۹۲). بررسی رابطه بین خوداثربخشی با انگیزه پیشرفت و سازگاری تحصیلی دانشجویان کارشناسی سال اول دانشگاه شهید چمران اهواز، مجله مطالعات علوم تربیتی، دوره ۱۰، شماره ۱۷، بهار ۱۳۹۲، صفحه ۸۳-۱۰۴

غیبی، معصومه. (۱۳۸۹). رابطه بین سبک های یادگیری و خوداثربخشی در دانشجویان دوره کارشناسی گروه های تحصیلی (علوم انسانی، فنی مهندسی و علوم پایه) دانشگاه شهید بهشتی. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، مدیریت و برنامه ریزی آموزش عالی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران.

آرجیل، مایکل. (۲۰۰۱). روانشناسی نشاط ، ترجمه مسعود گوهري انارکي، حميد طاهر نشاط دوست، حسن پالاهنگ، فاطمه بهرامي. (۱۳۸۳). انتشارات جهاد دانشگاهی اصفهان.

شهیدی، شهریار. (۱۳۸۸). روانشناسی نشاط ، تهران: نشر قطره. علی پور احمد، آگاه هریس، مژگان. (۱۳۸۶). اعتبار و روایی فهرست شادکامی آکسفورد در ایرانیها، روانشناسی تحولی (روانشناسان ایرانی)، ۱۲(۳): ۲۸۷-۲۹۸.

علیزاده، محمد، قاسمی، مریم. (۱۳۹۶). بررسی مقایسه ای شاخص امید به زندگی و نشاط روانی در میان سالمندان شهری و روستایی استان تهران، فصلنامه علمی پژوهشی رفاه اجتماعی، سال نهم، شماره ۱۶۰-۳۳، ۱۴۷-۱۴۷. چنگیزی، فرشته، پناه علی، امیر. (۱۳۹۵). اثربخشی روایت درمانی گروهی بر میزان امید به زندگی و نشاط روانی سالمندان شهر تبریز، فصلنامه آموزش و ارزیابی، دوره نهم، شماره ۳۴.

کار، آلان. (۲۰۰۳). روان شناسی مثبت: علم شادمانی و نیرومندی های انسان. ترجمه حسن پاشا شریفی، جعفر نجفی زند و باقر ثناوی. (۱۳۸۵). تهران: سخن.

نیکجو، بهاره. (۱۳۸۷). رابطه بین ویژگیهای شخصیتی با هوش عاطفی و نشاط روانی . پایان نامه کارشناسی ارشد، منتشر شده، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی.

آیزینگ، موس (۱۹۹۶). همیشه شاد باش. ترجمه زهرا چلونگر (۱۳۸۷). تهران: آنتشارات نسل نو اندیش. درویش، علیرضا. (۱۳۹۱). بررسی رابطه نشاط روانی و ویژگیهای شخصیت در دانشجویان. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تربیت مدرس.

نجاتی، راضیه. (۱۳۹۵) پیش بینی مولفه های شادکامی زنان متأهل از طریق خودارزشمندی و روابط زناشویی، زن در فرهنگ و هنر (پژوهش زنان)، ۳(۱): ۳۷-۵۲.

علی پور احمد، آگاه هریس، مژگان. (۱۳۸۶). اعتبار و روایی فهرست شادکامی آکسفورد در ایرانیها، روانشناسی تحولی (روانشناسان ایرانی)، ۱۲(۳): ۲۸۷-۲۹۸.

آیزینگ، موس (۱۹۹۶). همیشه شاد باش. ترجمه زهرا چلونگر (۱۳۸۷). تهران: آنتشارات نسل نو اندیش. درویش، علیرضا. (۱۳۹۱). بررسی رابطه نشاط روانی و ویژگیهای شخصیت در دانشجویان. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تربیت مدرس.

شیخ الاسلامی، راضیه. (۱۳۹۰) پیش بینی مولفه های شادکامی زنان متأهل از طریق خودارزشمندی و روابط زناشویی، زن در فرهنگ و هنر (پژوهش زنان)، ۳(۱): ۳۷-۵۲.

Blascovich,J.&Tomaka.J(۱۹۹۱), *Measure of self esteem. In J.P.Robinson,p,r.Shaver & L.S.Wrightsman* (Eds). Measure of personality &social psychology attitude.Vol ۱.

Busato VV, Prinsb FJ, Elshouta JJ, Hamakera CH. (۲۰۰۰) *Intellectual ability, learning style, personality achievement motivation and academic success of psychology students in higher education*. Electronic J Of research in educational psychology. ۳۲۹-۳۴۹: (۵)۴.

Deb,Sibnath(۲۰۰۹). *Self esteem of depressive patients. Journal of the India academy of a applied psychology*. Vol ۳۵.no ۲-۲۳۹-۲۴۴

Diseth, A., Meland, E., Breidablik H. J. (۲۰۱۴). *Self-beliefs among students: Grade level and gender differences in self-esteem, selfefficacy and implicit theories of intelligence*. Journal of Learning and Individual Differences, ۳۵, ۱-۸.

Dweck, C.S. & Leggett, E.L. (۱۹۸۸). *A social-cognitive approach to motivation personality*. Psychological review, ۹۵, ۲۵۶-۲۷۳.

Dweck, C.S. & Molden, D.C. (۲۰۰۵). *Self-theories: Their impact on competence motivation and acquisition*. In A.Elliott, & C.S. Dweck (Eds). *The hand book of competence and motivation*. New York: Guilford.

Dweck, C.S. (۲۰۱۱). *Self-theories*. In P.Van Lange, A. Kruglanski, & E.L. Higgins (Eds). Handbook of theories in social psychology.

Giuntaa,L Di, A, Guido., G,M.. (۲۰۱۳). *The determinants of scholastic achievement: The contribution of personality traits, self-esteem, and academic self-efficacy*, *Learning and Individual Differences*, Volume ۲۷, October ۲۰۱۳, Pages ۱۰۲-۱۰۸.

Imazeki, J. (۲۰۱۰). *Economic Approaches to Adequacy. International Encyclopaedia of Education*, (Third Edition), ۲۰۴-۲۰۹.

Kemmelmeier M, Danielson C, Basten J(۲۰۰۵). *What's in a grade? Academic success and political orientation. Pers Soc Psychol Bull*. Oct;۳۱(۱۰):۱۳۸۶-۹۹.

Komarrajua,Meera., Dial, Christopher (۲۰۱۴). *Academic identity, self-efficacy, and self-esteem predict self-determined motivation and goals,Learning and Individual Differences*, Volume ۳۲, May ۲۰۱۴, Pages ۱-۸.

Mellat, N., & Gholamali Lavasani, M. (۲۰۱۱). *The role of epistemological beliefs, motivational constructs and Information processing strategies in regulation of learning*. Procedia Social and Behavioral Sciences, ۳۰, ۱۷۶۱-۱۷۸۹.

Saadat, M. Ghasemzadehb, A. Soleimania, M. (۲۰۱۲).*Self-esteem in Iranian university students and its relationship with academic achievement,World Conference on Learning, Teaching & Administration*,Procedia - Social and Behavioral Sciences,Volume ۳۱, ۲۰۱۲, Pages ۱۰-۱۴.

Salah S, Esmaeil S Damirchib, N. (۲۰۱۴).*Development of Structural Model for Prediction of Academic Achievement by Global Self-esteem, Academic Self-concept, Self-regulated Learning Strategies and Autonomous Academic Motivation,Procedia - Social and Behavioral Sciences, ۱۱th World Conference on Psychology*, Counseling and Guidance (WCPCG-۲۰۱۳),Volume ۱۱۴,, Pages ۲۶-۳۵.

Yousefi AR, Ghasemi GR, Firouznia S(۲۰۰۹). *Relationship between progress motivation and academic achievement in medical students Isfahan*, Iranian Journal of Medical education. ۲۰۰۹;۹(۱):۷۹-۸۵.

Zahid Javid, Ch., Al. Asmari, A. R. & Farooq, U. (۲۰۱۲). *Saudi undergraduates' motivational orientations towards English language learning along Gardner & university major lines. A comparative study*. European Journal of social sciences, ۲۷(۲), ۲۸۳-۳۰۰.

Zhang L. (۲۰۰۶). *Thinking styles and the big five personality traits revisited*. Pers Individ Dif .۲۰۰۶.

Zimmerman, B. J. and Schunk, D. H. (۲۰۱۱). *Handbook of Self-Regulation of Learning and Performance*. New York: Routledge Taylor & Francis.

Zuffianòa, A.Alessandrib, G. Gerbinob, M.. (۲۰۱۳).*Academic achievement: The unique contribution of self-efficacy beliefs in self-regulated learning beyond intelligence, personality traits, and self-esteem,Learning and Individual Differences*,Volume ۲۳, February, Pages ۱۵۸-۱۶۲.